

# **Manual de aplicación de marcas en estaciones de servicio (Imagen tradicional)**

## **Anexo MOF-C10-01**



# Índice

Formulación del Color para la Estación de Servicio .....	5
Anuncio Distintivo Independiente Elevado .....	6
Criterios generales .....	6
Soporte .....	6
Especificaciones para las tabletas .....	7
Signo distintivo PEMEX® .....	8
Número de Estación de Servicio .....	9
Pemex Premium® con precizador .....	10
Pemex Magna® con precizador .....	11
Pemex Diesel® con precizador .....	12
Número de permiso .....	13
Condiciones para la autorización de la tableta de identificación mediante la razón social del .....	15
Operador en el Anuncio Distintivo Independiente Elevado .....	15
Colocación de la tableta de la Razón Social del Operador en el Anuncio Distintivo Independiente Elevado .....	16
 Anuncio Distintivo Independiente de Piso .....	 19
Criterios generales .....	19
Soporte .....	19
Signo distintivo PEMEX® .....	20
Número de Estación de Servicio .....	21
Pemex Premium® con precizador .....	22
Pemex Magna® con precizador .....	23
Pemex Diesel® con precizador .....	24
Número de permiso .....	25
 Anuncio Promocional Alternativo .....	 27
Criterios generales .....	27
Soporte .....	28
Especificaciones para las tabletas .....	28
 Faldón Perimetral .....	 30
Especificaciones de la imagen en el faldón .....	30
Especificaciones del módulo de abastecimiento Pemex Diésel .....	32
Especificaciones de materiales .....	32
 Imagen en Dispensarios .....	 36
Criterios generales .....	36
Copete (Cánopy) .....	36
Tapa inferior .....	36
Mangueras y fundas para pistolas .....	37

Acrílico para promocionales ..... 40

Número posición de carga ..... 41

Calcomanías para identificar el número de octanos ..... 42

Calcomanías para identificar el número de cetanos ..... 43

Gabinete envolvente ..... 44

Exhibidor de Aceites Lubricantes y Productos Automotrices ..... 46

Anuncio para Identificar la Oferta y Ubicación de Negocios Complementarios ..... 48

Tableta Tipo de Cambio de Moneda ..... 51

Pedestal de Pago Electrónico ..... 53









    Alternativa A ..... 53

    Alternativa B ..... 54

    Alternativa C ..... 55

# Formulación del Color para la Estación de Servicio

La formulación del color se basa en el sistema de igualación “Pantone Matching System” (PMS) aplicado en la superficie de tipo satinado (C). Se debe comparar previamente las muestras del color con el sistema PMS, cuidando que, al aplicarlo sobre superficies metálicas, la mezcla final no quede alterada.

Color	Código PMS	
	186C	Símbolo, Pemex Premium®, Franja del faldón, Franja de dispensarios, Franjas en protecciones.
	348C	Logotipo, Pemex Magna®, palabra PEMEX® en faldón, dispensarios.
	Negro	Tipografía auxiliar, Pemex® Diésel (de acuerdo a su aplicación) y Rejillas de drenaje aceitoso.
	Blanco	Tipografía, Logotipo, Franjas faldón.
	3005C	Señalización, Rejillas de drenaje pluvial.
	116C	Señalización horizontal, guarniciones.
	172C	Conexión de recuperación de vapor.
	428C	Depósitos de basura.

Para efecto de la iluminación interna y con objeto de unificar el color institucional en los faldones y anuncio independiente, se iguala el color de las pantallas al código oficial verde (PMS 348C) y rojo (PMS186C), de acuerdo a las características de los materiales.

## Restricciones de color:

Los colores institucionales no serán utilizados en ningún otro elemento o lugar de la Estación de Servicio. Queda estrictamente prohibido el uso o aplicación en elementos de la Franquicia PEMEX, o de cualquier color que no se encuentre indicado en el presente Manual.

# Anuncio Distintivo Independiente Elevado

## Criterios generales

El Anuncio Distintivo Independiente Elevado contempla, única y exclusivamente los siguientes elementos: el signo distintivo de Petróleos Mexicanos; número de Estación de Servicio; las marcas de los productos que se comercialicen Pemex Premium®, Pemex Magna® y Pemex Diésel®. La opción de colocar la tableta indicativa de precio Pemex Premium®, Pemex Magna®, Pemex Diésel®, Número de permiso, Razón social del Grupo Operador y Pantalla de Led en apego a estas Especificaciones Técnicas.

Queda prohibido colocar en el Anuncio Distintivo Independiente Elevado, cualquier otro anuncio, publicidad, promoción o mención de productos o servicios que no sean los anteriormente expresados. Todas las tabletas deberán apegarse al diseño y especificaciones del presente Manual.

Pemex Transformación Industrial se reserva el derecho de especificar la colocación de tabletas, autorizadas, con base en la normatividad vigentes, o relativas a programas, productos o servicios de PEMEX®, por lo que, en caso de ser necesario, será obligación del Franquiciatario retirar tabletas excedentes, para dar cabida a las tabletas determinadas por Pemex Transformación Industrial.

El Anuncio Distintivo Independiente Elevado debe ubicarse en la parte más visible del terreno que ocupa la Estación de Servicio:

- En la esquina que forman dos avenidas.
- En la esquina que forman las dos avenidas de mayor importancia, cuando el predio presente tres o cuatro frentes.
- Si el predio se localiza entre dos terrenos colindantes y presenta dos frentes opuestos entre sí, se instala en cada uno de ellos, en la parte que presente la mayor visibilidad.
- Cuando el predio se localiza entre dos terrenos colindantes o sobre el margen de una carretera, y presenta un solo frente, debe ubicarse en la zona de mayor visibilidad.

## Soporte

El Anuncio Distintivo Independiente Elevado se instala sobre una estructura metálica, de 2 soportes, hechos con base de perfil tubular cuadrado de 4" x 4" en acero al carbón grado estructural o comercial ASTM-A-36 o equivalente en color blanco, de dos soportes. Esta estructura debe tener una altura de 846 cm contados a partir del nivel de piso terminado hasta la parte inferior de la tableta del signo distintivo PEMEX®. La altura de la estructura debe ser de 1090 cm hasta el nivel bajo del travesaño superior.

Queda prohibido: La colocación de la estructura del Anuncio Distintivo Independiente Elevado, sobre la techumbre de los edificios o de las áreas de despacho. La colocación de la estructura sobre la techumbre, el uso de un solo soporte en la parte central del anuncio (unipolar).

Cualquier otro tipo de estructura, altura o soporte no contemplado en el presente apartado o en las especificaciones para proyecto de construcción.

## Especificaciones para las tabletas

El diseño de las tabletas que conforman el Anuncio Distintivo Independiente Elevado deben cumplir con los siguientes lineamientos:

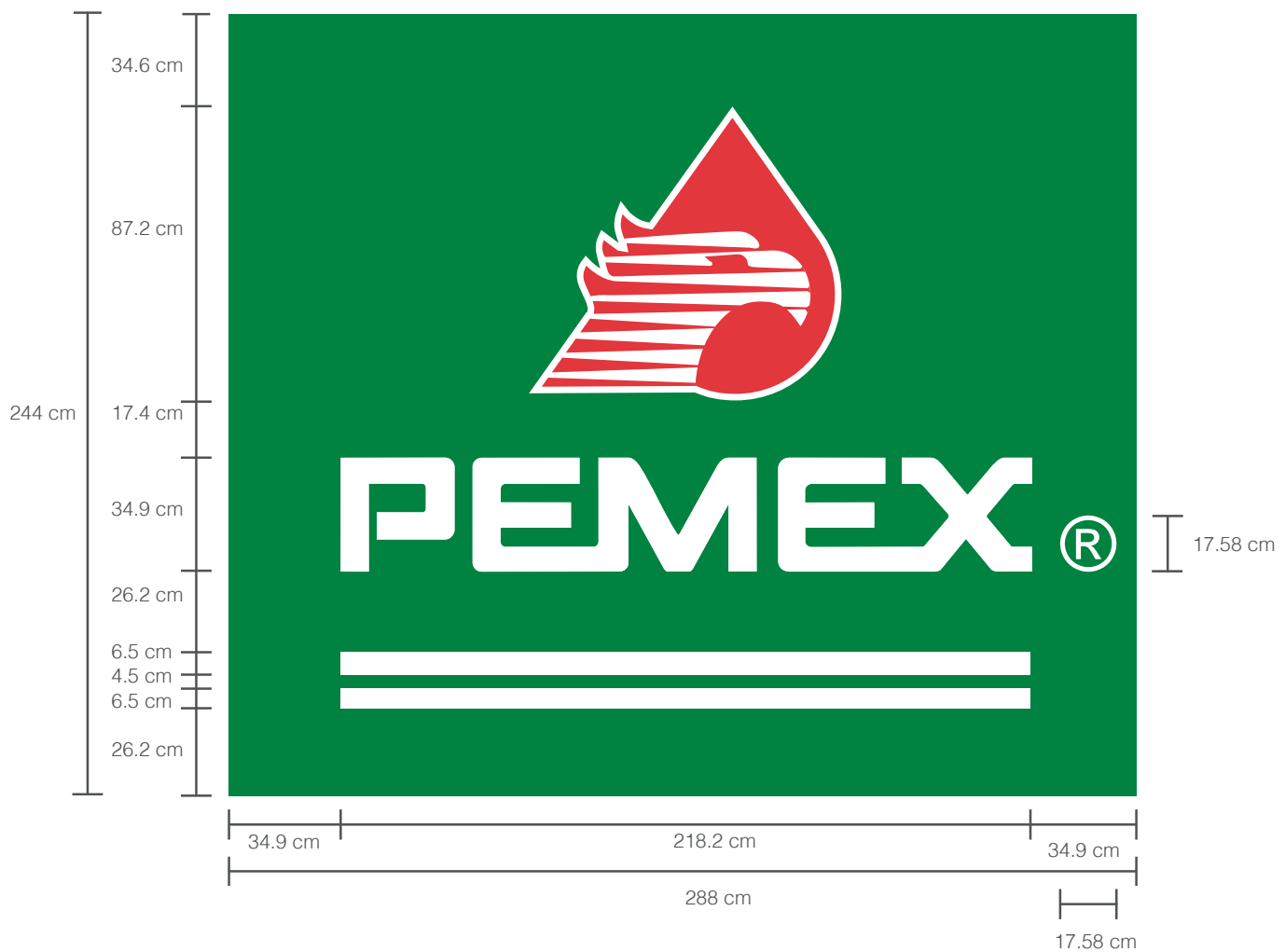
- Lona ahulada o policarbonato translúcido cubierta de vinil auto adherible (el color dependerá de acuerdo a su aplicación). Los materiales y colores utilizados cumplirán con las especificaciones señaladas y con las certificaciones del proveedor del material utilizado. Las certificaciones deben ser presentadas a Pemex Transformación Industrial en el momento que se les requiera. Se debe aplicar los mismos materiales en todas las tabletas.
- Lona ahulada o el policarbonato traslúcidos deben ser no flamables, ni favorables a la combustión, impermeables y resistentes a deformaciones en temperaturas altas o bajas.
- Las tabletas tendrán dos caras o vistas de acuerdo al lugar en el que se encuentre colocado el Anuncio Distintivo Independiente Elevado.
- El orden de las tabletas será el siguiente: signo distintivo PEMEX®, número de Estación de Servicio, Pemex Premium®, Pemex Magna®, Pemex Diésel®, Número de permiso, Razón Social del operador y Pantalla de Led.
- La disposición de las tabletas es obligatoria y no se permitirán cambios.

## Signo distintivo PEMEX®

La tableta se compone de la siguiente manera:

- Medidas: 288 x 244 cm.
- Color: Fondo color verde (PMS 348C). El signo distintivo PEMEX® en color rojo (PMS 186C) con franja perimetral blanca para la Gota Águila y letras blancas. De acuerdo al siguiente diseño.

*Medidas del signo distintivo PEMEX®, en el Anuncio Distintivo Independiente Elevado*



Nota: Si requiere conocer las especificaciones de materiales, consulte las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.



## Número de Estación de Servicio

La tableta se compone de la siguiente manera:

- Medidas: 288 x 70 cm.
- Color: Fondo color blanco, para el número de la Estación de Servicio será color negro.

El número de Estación de Servicio, se traza con la tipografía Universe 65 Bold en color negro. En todos los casos, el número de la Estación de Servicio debe alinearse al centro, de acuerdo al siguiente diseño.



Nota: Si requiere conocer las especificaciones de materiales, consulte las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.

Pemex Premium® con precizador

Esta se debe utilizar exclusivamente para comunicar la marca, precio y tipo de combustible; se compone de la siguiente manera:

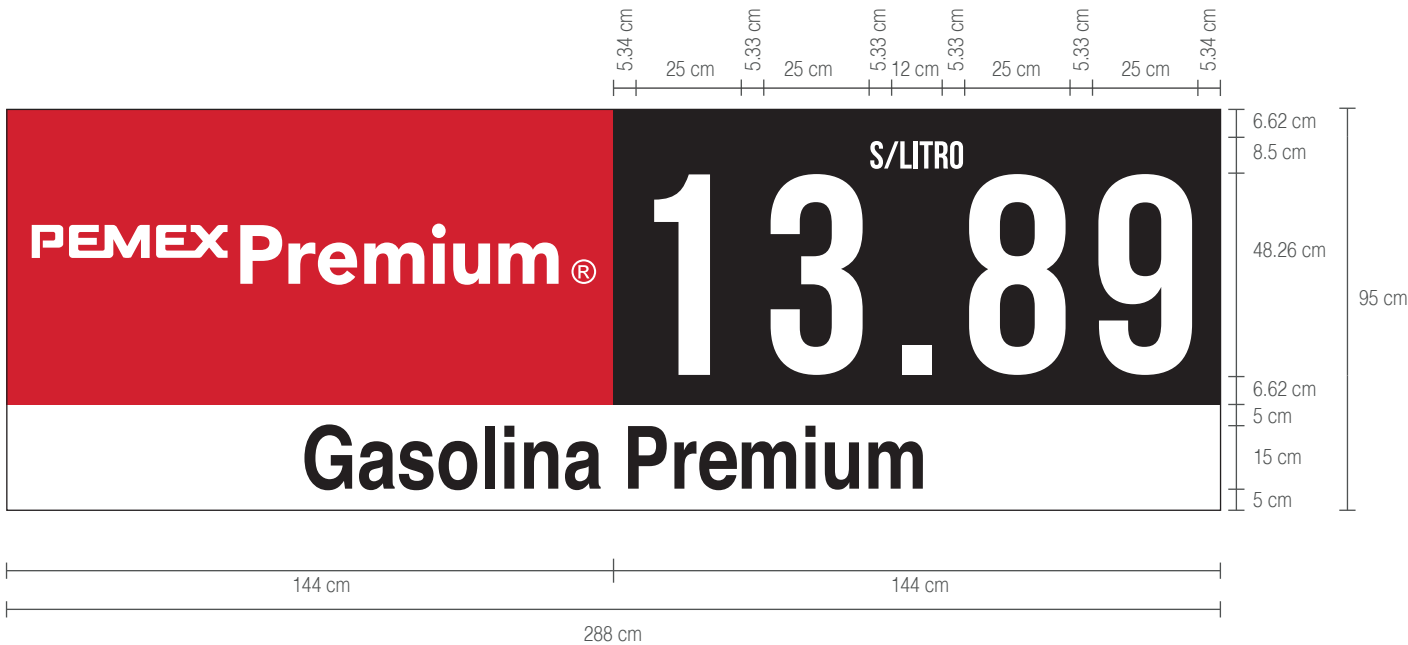
Medidas: 288 x 95 cm (dividido en 2 segmentos de 144 cm en la parte superior y uno de 288 cm en la parte inferior).

Los dígitos de las tabletas electrónicas tendrán las siguientes medidas:

- Altura de 45.72 cm (18 pulgadas) o de 48.26 cm (19 pulgadas).
- El ancho de los dígitos podrá variar entre 24 y 25 cm.

Color: Fondo rojo (PMS 186C) y letras blancas. Los dígitos del precio de los productos serán por sistema electrónico de luz monocromatica blanca o roja sobre fondo negro. La descripción del tipo de combustible en fondo blanco y letras negras.

De acuerdo al siguiente diseño.



Nota:  
Si requiere conocer las especificaciones de materiales, consulte las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.  
A partir de la fecha de publicación de este Manual será obligatorio que toda Estación de Servicio nueva utilice las tabletas con precizador.

## Pemex Magna® con precizador

Esta se debe utilizar exclusivamente para comunicar la marca, precio y tipo de combustible; se compone de la siguiente manera:

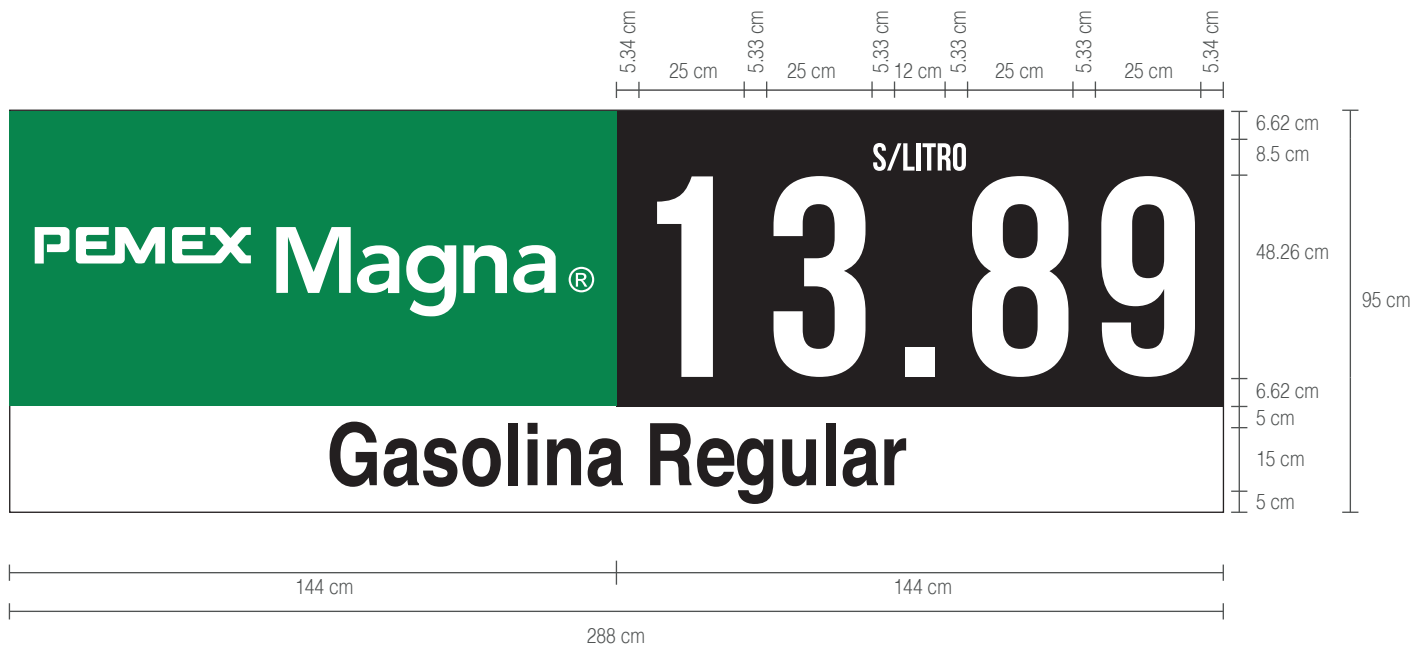
Medidas: 288 x 95 cm (dividido en 2 segmentos de 144 cm en la parte superior y uno de 288 cm en la parte inferior).

Los dígitos de las tabletas electrónicas tendrán las siguientes medidas:

- Altura de 45.72 cm (18 pulgadas) o de 48.26 cm (19 pulgadas).
- El ancho de los dígitos podrá variar entre 24 y 25 cm.

Color: Fondo verde (PMS 348C) y letras blancas. Los dígitos del precio de los productos serán por sistema electrónico de luz monocromática blanca o verde sobre fondo negro. La descripción del tipo de combustible en fondo blanco y letras negras.

De acuerdo al siguiente diseño.



### Nota:

Si requiere conocer las especificaciones de materiales, consulte las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.

A partir de la fecha de publicación de este Manual será obligatorio que toda Estación de Servicio nueva utilice las tabletas con precizador.

Pemex Diésel® con precizador

Esta se debe utilizar exclusivamente para comunicar la marca, precio y tipo de combustible; se compone de la siguiente manera:

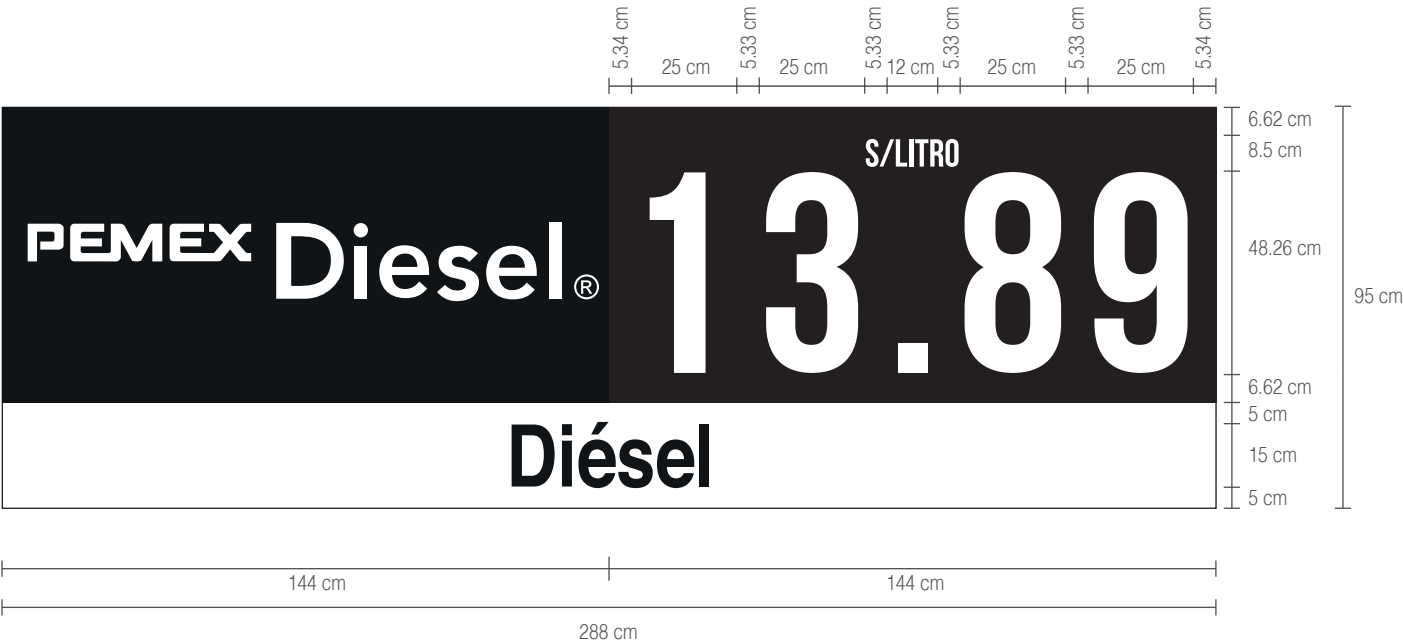
Medidas: 288 x 95 cm (dividido en 2 segmentos de 144 cm en la parte superior y uno de 288 cm en la parte inferior).

Los dígitos de las tabletas electrónicas tendrán las siguientes medidas:

- Altura de 45.72 cm (18 pulgadas) o de 48.26 cm (19 pulgadas).
- El ancho de los dígitos podrá variar entre 24 y 25 cm.

Color: Fondo negro y letras blancas. Los dígitos del precio de los productos serán por sistema electrónico de luz monocromática blanca o ambar sobre fondo negro. La descripción del tipo de combustible en fondo blanco y letras negras.

De acuerdo al siguiente diseño.



Nota:  
Si requiere conocer las especificaciones de materiales, consulte las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.  
A partir de la fecha de publicación de este Manual será obligatorio que toda Estación de Servicio nueva utilice las tabletas con precizador.

## Número de permiso

Esta se debe utilizar exclusivamente para comunicar el número de permiso; se compone de la siguiente manera:

- Medidas: 288 x 25 cm
- Color: Fondo blanco y letras negras.

De acuerdo al siguiente diseño.

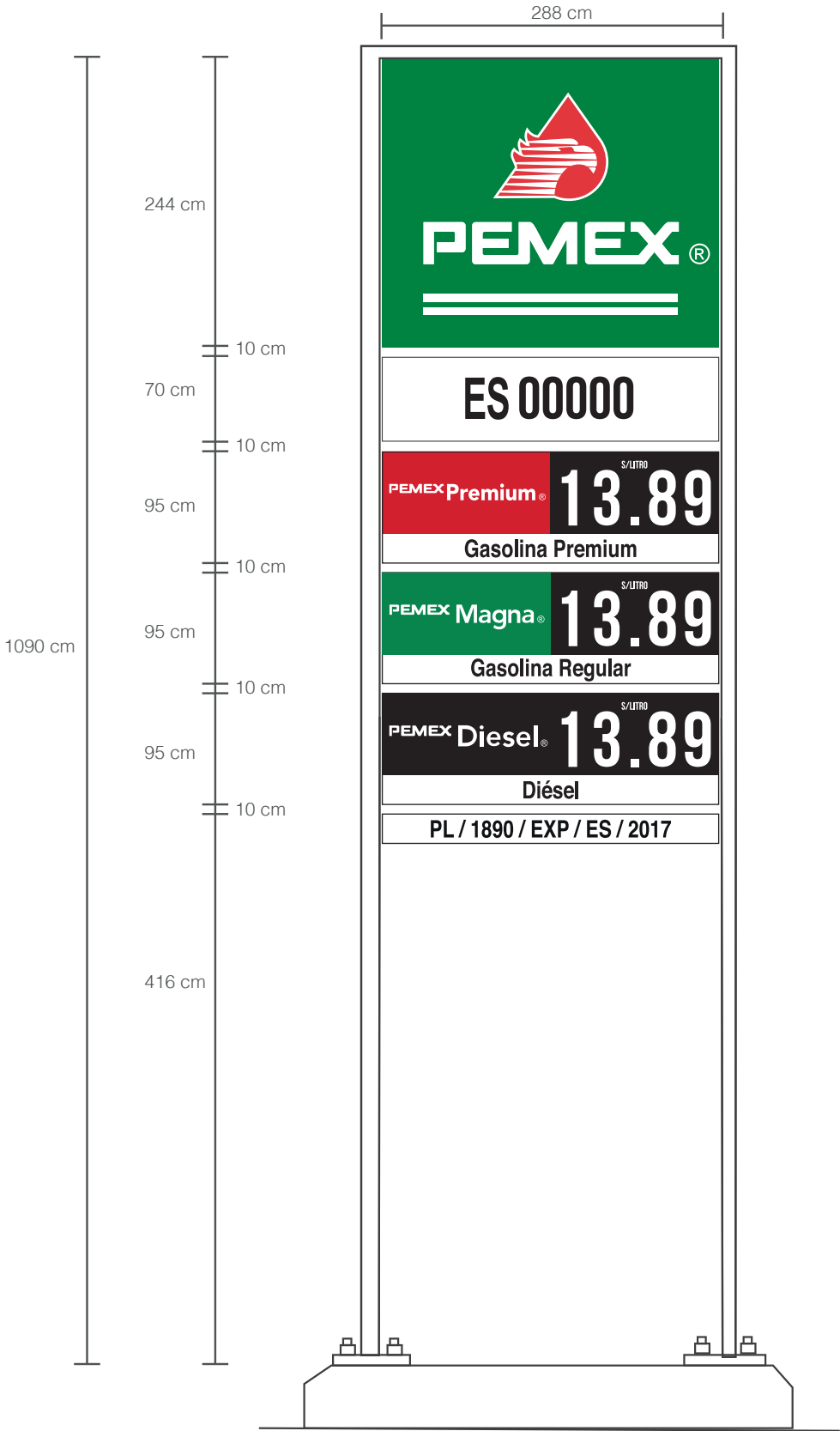


### Nota:

Si requiere conocer las especificaciones de materiales, consulte las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.

A partir de la fecha de publicación de este Manual será obligatorio que toda Estación de Servicio nueva utilice las tabletas con precizador.

*Ejemplo: Anuncio Distintivo Independiente Elevado con tabletas preciadoras*



## Condiciones para la autorización de la tableta de identificación mediante la Razón Social del Operador en el Anuncio Distintivo Independiente Elevado

La solicitud para la autorización de la colocación de la tableta debe enviarse al Área de Mercadotecnia de Pemex Transformación Industrial y debe contener las siguientes características:

- Presentar la solicitud firmada por la Persona Física (o su Representante) o el Representante Legal de la Persona Moral solicitante, indicando el número de identificación de las Estaciones de Servicio, su razón social y domicilio completo.
- Cuando la solicitud se presente a nombre de Personas Físicas o Morales diferentes y que éstas no tengan relación o participación accionaria en común, se deberá indicar el número de identificación de las Estaciones de Servicio, su razón social y domicilio completo, y firmada por los representantes legales de cada una de ellas.
- La propuesta del diseño de la tableta con la razón social del Operador.

## Colocación de la tableta de la Razón Social del Operador en el Anuncio Distintivo Independiente Elevado

La tableta se colocará en el espacio inmediato inferior a las tabletas que identifican los productos de la Franquicia PEMEX.

Respetar los lineamientos del apartado de Especificaciones de las Tabletetas.

La tableta se compone de la siguiente manera:

- Medidas: 288 x 70 cm.
  - Color: Fondo blanco, con un margen de cada lado mínimo de 10 cm. La Razón Social del Operador se aplica con base a sus colores institucionales.
- De acuerdo al siguiente diseño.

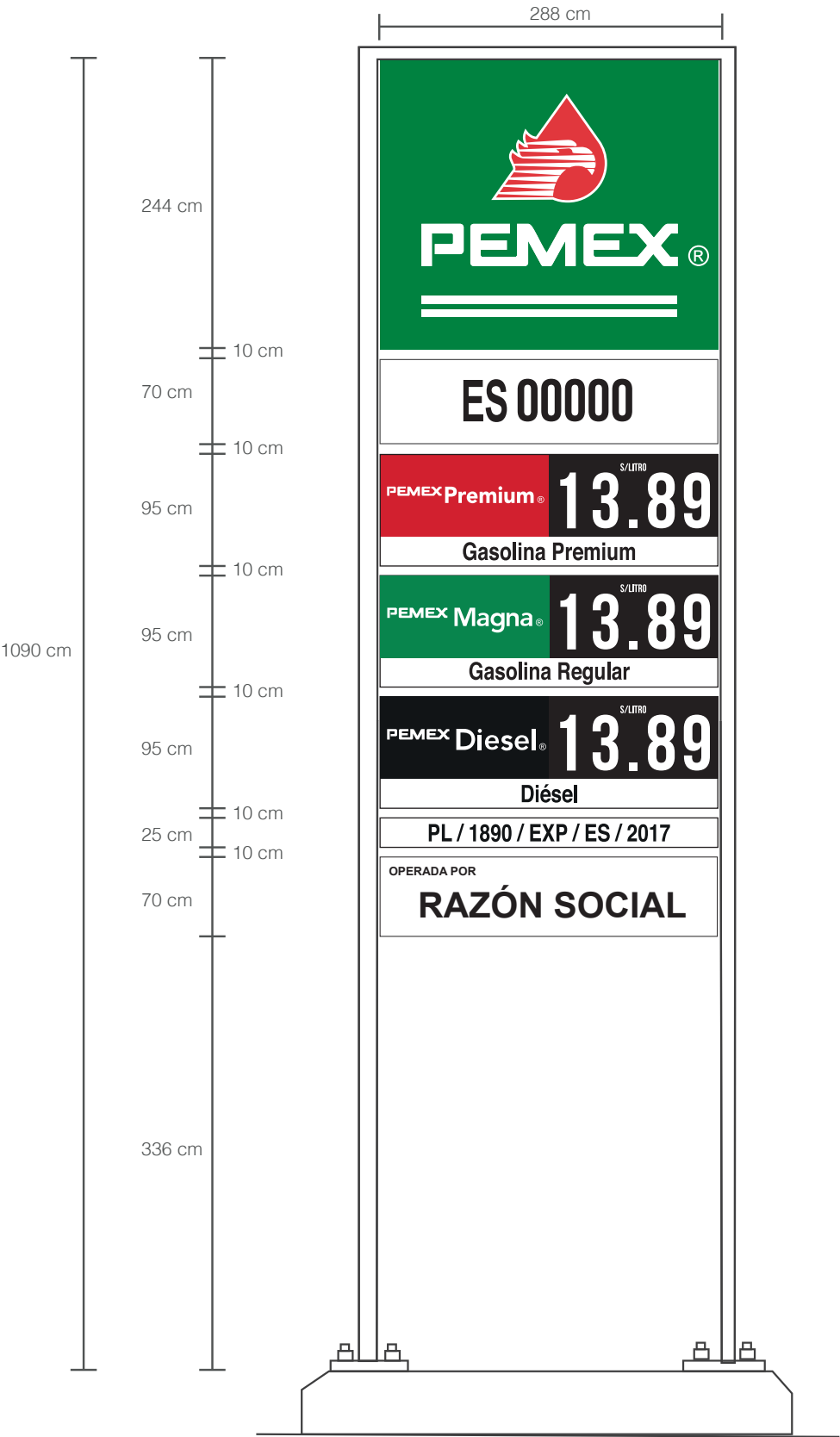


Nota:

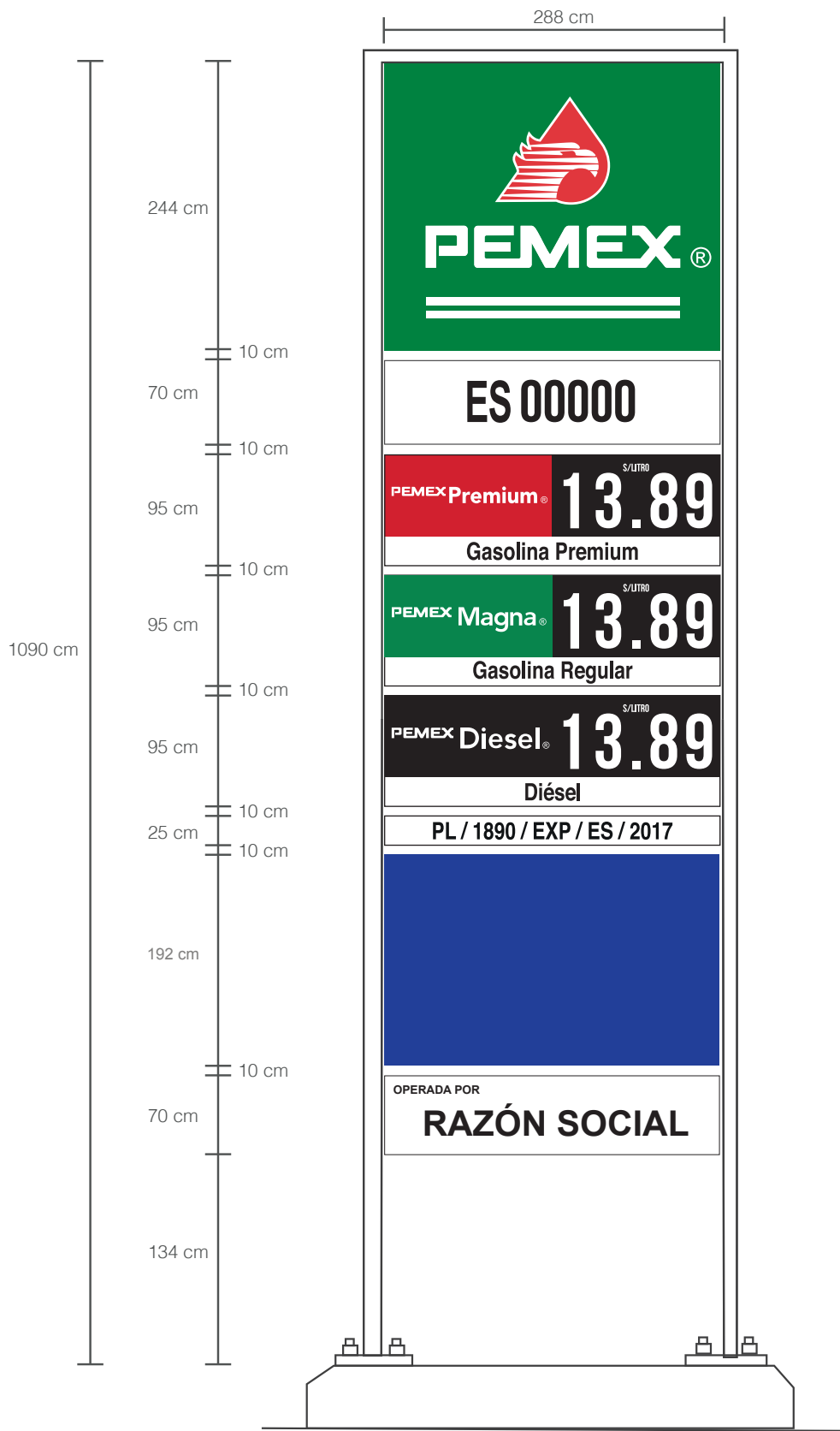
- La aplicación de la Razón Social del Operador en el Anuncio Distintivo Independiente Elevado, podrá ser colocado una vez que sea autorizado y por escrito por el Área de Mercadotecnia de Pemex Transformación Industrial.
- No se podrá colocar el Logotipo del Operador en ninguna área de la Estación de Servicio.



Ejemplo: Anuncio Distintivo Independiente Elevado con tableta de la Razón Social del Operador



*Ejemplo: Anuncio Distintivo Independiente Elevado con tableta de la Razón Social del Operador y Pantalla de Led*



## Anuncio Distintivo Independiente de Piso

### Criterios generales

El Anuncio Distintivo Independiente de Piso se instala cuando por disposiciones dictadas por las autoridades federales, estatales o municipales o cuando las características propias del entorno, no sean propicias para instalar el Anuncio Distintivo Independiente Elevado.

En caso de que suceda lo anterior, es necesario presentar a Pemex Transformación Industrial, una solicitud por escrito, anexando los documentos donde se restrinja la colocación, por parte de las autoridades.

Queda prohibida la instalación o colocación de cualquier otro tipo de señalamiento sobre el Anuncio Distintivo Independiente de Piso, incluyendo cualquier tipo de publicidad o promoción.

Respetar los lineamientos del apartado de Especificaciones de las tabletas.

### Soporte

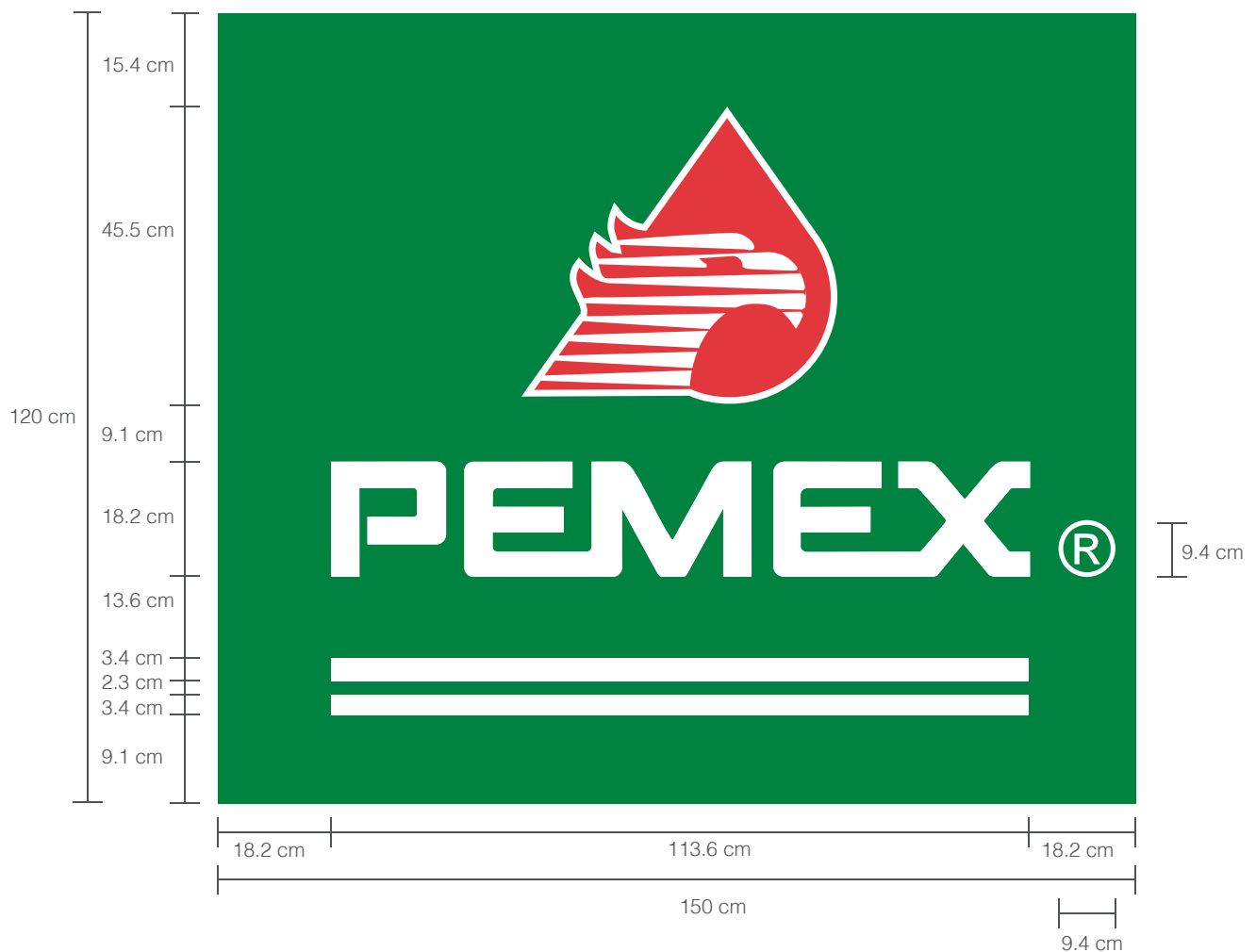
Base en dos soportes y tres travesaños, hechos con base de perfil tubular cuadrado de mínimo 4" x 4" en acero al carbón grado estructural o comercial ASTM-A-36 o equivalente en color blanco; la estructura estará colocado sobre una base de concreto armado de acuerdo a lo señalado en las especificaciones para proyecto de construcción.

## Signo distintivo PEMEX®

La tableta se compone de la siguiente manera:

- Medidas: 150 x 120 cm.
  - Color: Fondo verde (PMS 348C). El signo distintivo PEMEX® en color rojo (PMS 186C) con franja perimetral blanca para la Gota Águila y letras blancas.
- De acuerdo al siguiente diseño.

*Medidas del signo distintivo PEMEX® en el Anuncio Distintivo Independiente en Piso*



Nota: Si requiere conocer las especificaciones de materiales, consulte las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.

## Número de Estación de Servicio

La tableta se compone de la siguiente manera:

- Medidas: 150 x 30 cm.
- Color: Fondo blanco y el número de la Estación de Servicio en color negro.

El número de Estación de Servicio, se traza con la tipografía Universe 65 Bold en color negro. En todos los casos, el número de la Estación de Servicio debe alinearse al centro.

De acuerdo al siguiente diseño.



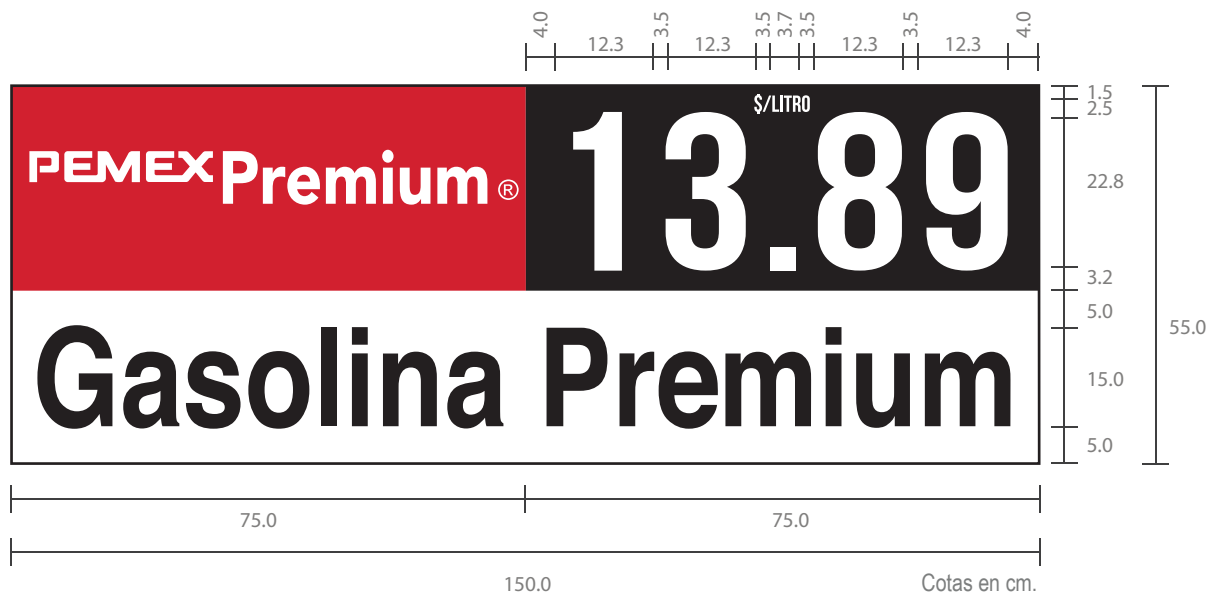
Nota: Si requiere conocer las especificaciones de materiales, consulte las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.

## Pemex Premium® con precizador

Esta se debe utilizar exclusivamente para comunicar la marca, precio y tipo de combustible; se compone de la siguiente manera:

- Medidas: 150 x 30 cm (dividido en 2 segmentos de 75 cm en la parte superior y uno de 150 cm en la parte inferior).
- Los dígitos de las tabletas electrónicas tendrán las siguientes medidas:
  - Altura de 23.2 cm (9 pulgadas).
  - El ancho de los dígitos podrá variar entre 12 y 13 cm.
- Color: Fondo rojo (PMS 186C) y letras blancas. Los dígitos del precio de los productos serán por sistema electrónico de luz monocromática blanca o roja sobre fondo negro. La descripción del tipo de combustible en fondo blanco y letras negras.

De acuerdo al siguiente diseño.



### Nota:

Si requiere conocer las especificaciones de materiales, consulte las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.

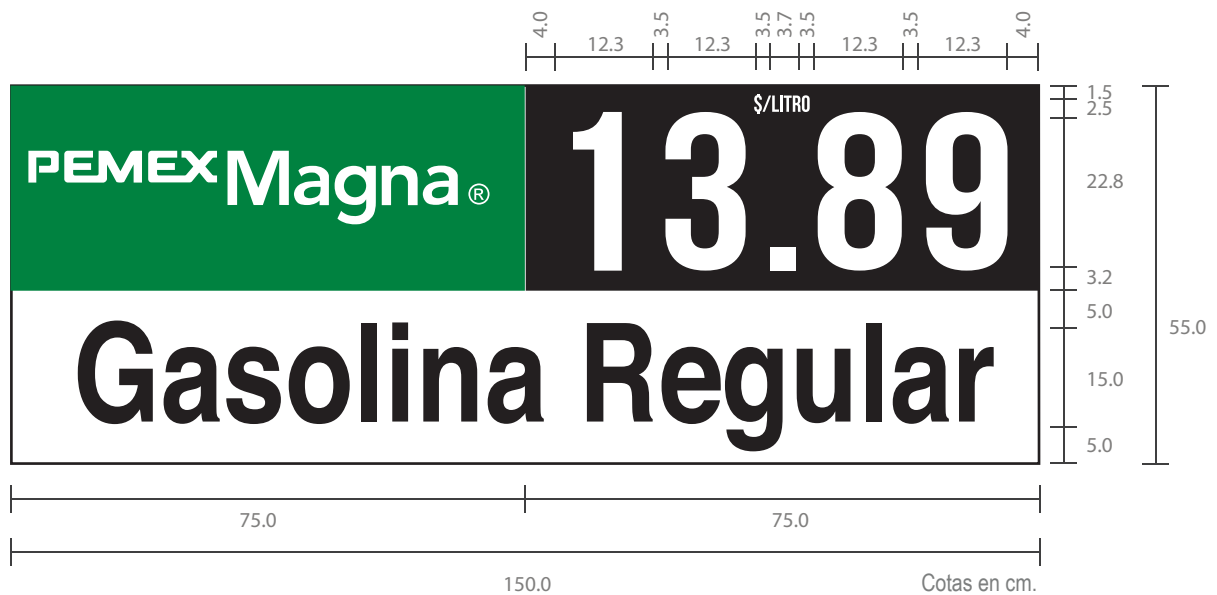
A partir de la fecha de publicación de este Manual será obligatorio que toda Estación de Servicio nueva utilice las tabletas con precizador.

## Pemex Magna® con preciado

Esta se debe utilizar exclusivamente para comunicar la marca, precio y tipo de combustible; se compone de la siguiente manera:

- Medidas: 150 x 30 cm (dividido en 2 segmentos de 75 cm en la parte superior y uno de 150 cm en la parte inferior).
- Los dígitos de las tabletas electrónicas tendrán las siguientes medidas:
  - Altura de 23.2 cm (9 pulgadas).
  - El ancho de los dígitos podrá variar entre 12 y 13 cm.
- Color: Fondo verde (PMS 348C) y letras blancas. Los dígitos del precio de los productos serán por sistema electrónico de luz monocromática blanca o verde sobre fondo negro. La descripción del tipo de combustible en fondo blanco y letras negras.

De acuerdo al siguiente diseño.



### Nota:

Si requiere conocer las especificaciones de materiales, consulte las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.

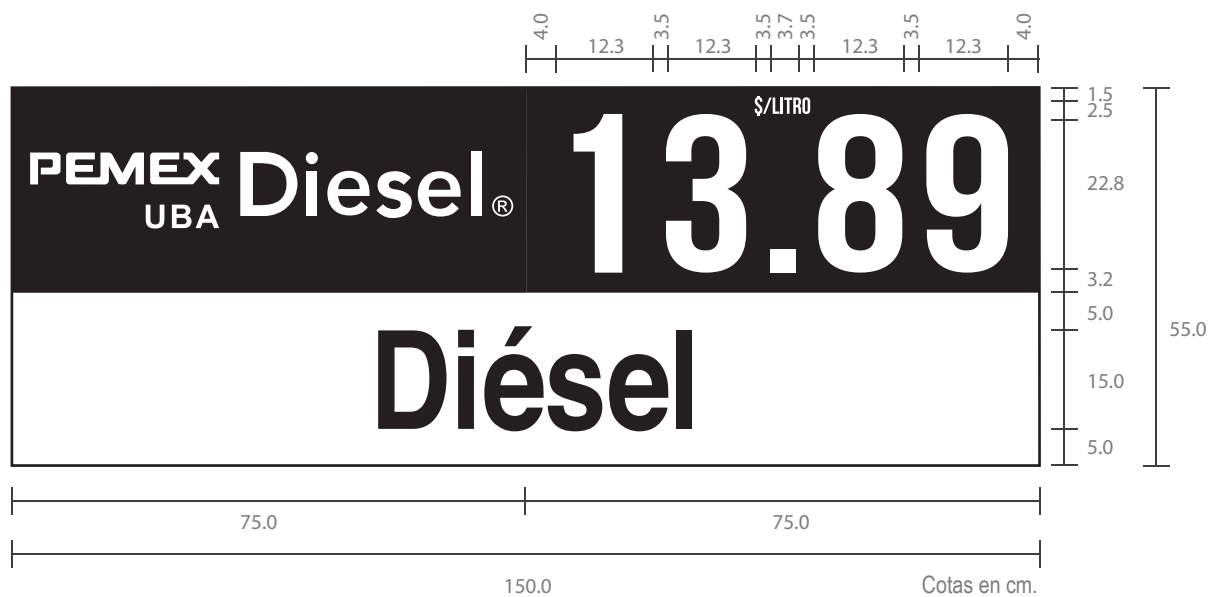
A partir de la fecha de publicación de este Manual será obligatorio que toda Estación de Servicio nueva utilice las tabletas con preciado.

## Pemex Diésel® con preciado

Esta se debe utilizar exclusivamente para comunicar la marca, precio y tipo de combustible; se compone de la siguiente manera:

- Medidas: 150 x 30 cm (dividido en 2 segmentos de 75 cm en la parte superior y uno de 150 cm en la parte inferior).
- Los dígitos de las tabletas electrónicas tendrán las siguientes medidas:
  - Altura de 23.2 cm (9 pulgadas).
  - El ancho de los dígitos podrá variar entre 12 y 13 cm.
- Color: Fondo negro y letras blancas. Los dígitos del precio de los productos serán por sistema electrónico de luz monocromática blanca o ambar sobre fondo negro. La descripción del tipo de combustible en fondo blanco y letras negras.

De acuerdo al siguiente diseño.



### Nota:

Si requiere conocer las especificaciones de materiales, consulte las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.

A partir de la fecha de publicación de este Manual será obligatorio que toda Estación de Servicio nueva utilice las tabletas con preciado.



## Número de permiso

Esta se debe utilizar exclusivamente para comunicar el número de permiso; se compone de la siguiente manera:

- Medidas: 150 x 25 cm
- Color: Fondo blanco y letras negras.

De acuerdo al siguiente diseño.

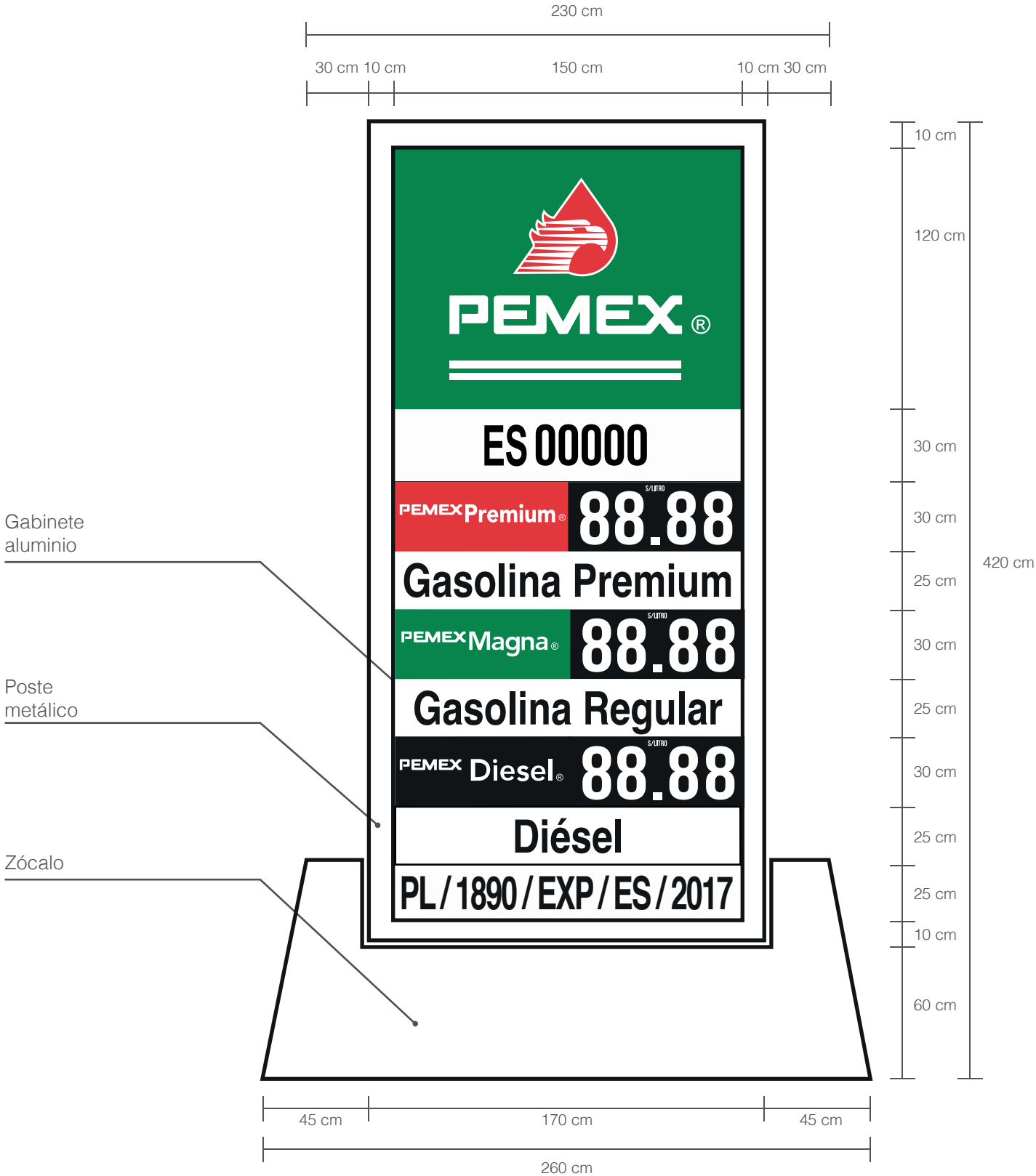


### Nota:

Si requiere conocer las especificaciones de materiales, consulte las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.

A partir de la fecha de publicación de este Manual será obligatorio que toda Estación de Servicio nueva utilice las tabletas con precizador.

Ejemplo: Anuncio Distintivo Independiente de Piso



# Anuncio Promocional Alternativo

## Criterios generales

El Anuncio Promocional Alternativo difunde el nombre o marca de los Negocios Complementarios que se ofrecen dentro de las instalaciones de la Estación de Servicio; se autorizará, siempre y cuando el Anuncio Distintivo Independiente Elevado cumpla con las especificaciones técnicas y de imagen. No se puede aplicar el Logotipo del Operador.

La colocación del Anuncio Promocional Alternativo es opcional, si requiere aplicarlo, será con base a las siguientes características:

- Un anuncio por Estación de Servicio; en caso de que el predio se localice entre dos terrenos colindantes y/o presente dos o más frentes, el Franquiciatario puede solicitar a Pemex Transformación Industrial la instalación de un segundo Anuncio Promocional Alternativo, siempre y cuando instale el mismo número de Anuncios Distintivos Independientes Elevados y/o de Piso, según sea el caso (no pueden ser más de dos).
- Se instalarán aquellas tabletas que contengan la marca, nombre comercial, razón social y/o logotipo de los Negocios y Servicios Complementarios dentro de las instalaciones de la Estación de Servicio, cumpliendo con las especificaciones estipuladas en el presente Manual.
- La marca, nombre comercial, razón social y/o logotipo que se publicite a través del Anuncio Promocional Alternativo será el mismo utilizado para identificar los distintos locales comerciales o servicios que se encuentren dentro de la Estación de Servicio.
- Para el caso de aquellas Estaciones de Servicio que ofrezcan servicios y/o sistemas de pago electrónicos autorizados en el área de despacho y/o en las oficinas de la Estación de Servicio también aplicará lo establecido en el presente apartado.
- Se colocará en la zona de los Negocios Complementarios de la Estación de Servicio, por lo menos a 5 m del Anuncio Distintivo Independiente Elevado de PEMEX, de las áreas de despacho y almacenamiento de combustibles (con previa autorización).
- No obstruir la visibilidad del Anuncio Distintivo Independiente Elevado o de cualquier otro elemento de imagen de la Franquicia PEMEX.
- El número máximo de tabletas lo determinará el Franquiciatario de la Estación de Servicio en función del espacio disponible en el anuncio.

## Soporte

El Anuncio Promocional Alternativo se instalará sobre una estructura de dos soportes, hechos con base de perfil tubular cuadrado de 4" x 4" en acero al carbón grado estructural o comercial ASTM-A-36 o equivalente en color blanco. Éste debe tener una altura máxima de 850 cm a partir del nivel del piso terminado.

La Estación de Servicio en Carretera que desee lograr una mayor visibilidad por parte de los conductores, puede solicitarlo por escrito a la Subgerencia de Ventas Regional de Pemex Transformación Industrial. Dichos cambios pueden ser con base al aumento en las proporciones del mismo, siempre y cuando el Anuncio Distintivo Independiente Elevado crezca proporcionalmente igual.

## Especificaciones para las tabletas

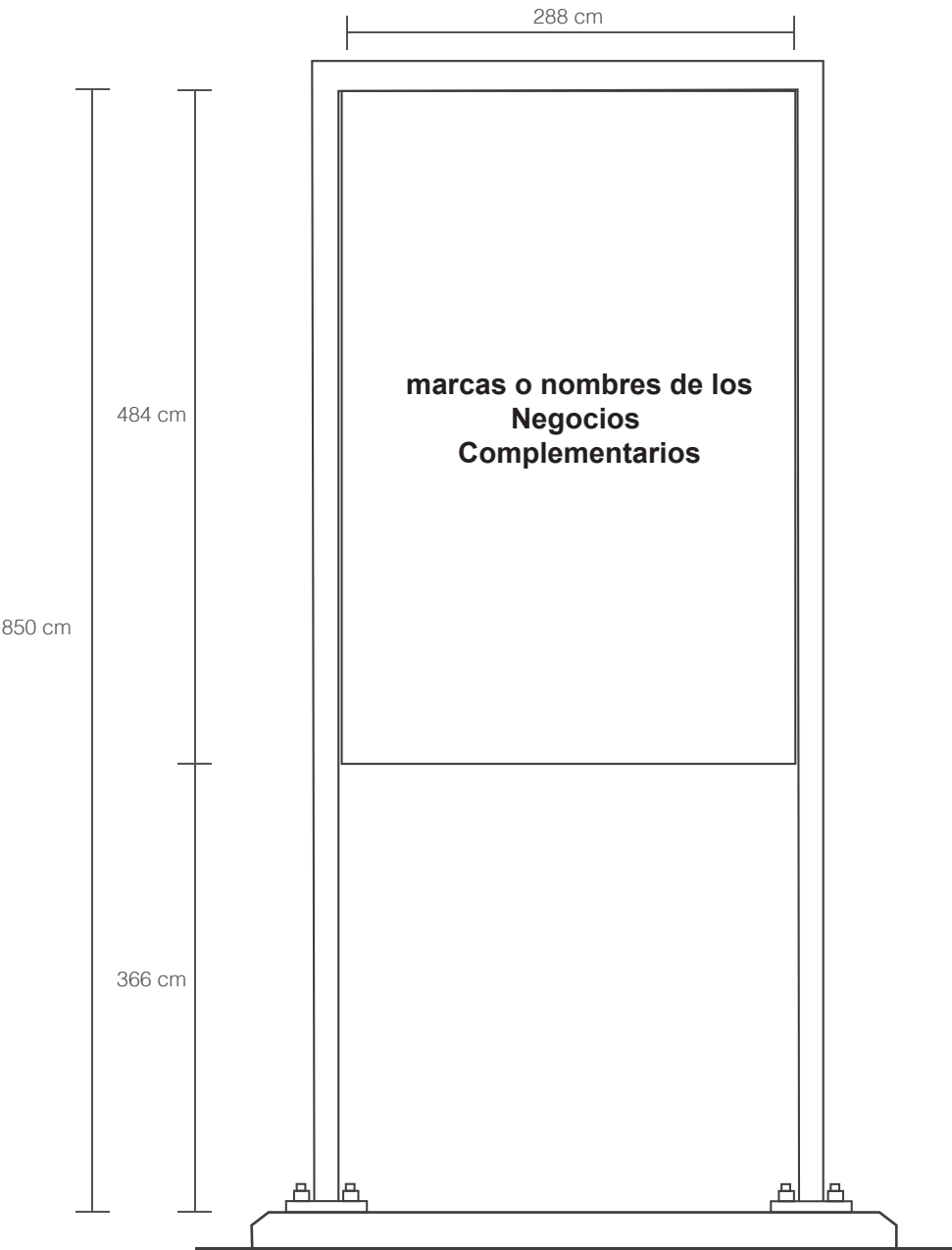
Las tabletas en el Anuncio Promocional Alternativo identificarán las marcas o nombres de los Negocios Complementarios dentro de las Estaciones de Servicio, de la siguiente manera:

- Medidas máximas: 288 x 484 cm (se podrá subdividir el área las veces que sea necesario).
- Color: según los colores del logotipo de las marcas a anunciar.

Queda prohibido el uso de cualquier nombre común, marca comercial, razón social, signo distintivo y/o avisos comerciales que:

- Ninguna tableta podrá tener una dimensión mayor a 288 x 244 cm.
- Atenten contra el modelo de negocio de la Franquicia PEMEX.
- Puedan provocar actos de competencia desleal entre Franquiciatarios, al crear confusión respecto al establecimiento, los productos o la actividad comercial de otro Franquiciatario.
- Desacrediten mediante aseveraciones falsas, el establecimiento, los productos o la actividad industrial o comercial de cualquier otro Franquiciatario.
- Causen confusión al público sobre las características de los productos, servicio al cliente o volumen suministrado por otro Franquiciatario.

*Ejemplo: Anuncio Promocional Alternativo*



*Nota: Se puede subdividir el área las veces que sea necesario.*

## Faldón Perimetral

### Especificaciones de imagen en el faldón

El faldón deberá ser plano con una altura de una altura de 90 cm de alto. No se permite ningún tipo de curvatura.

El imagotipo (Gota Águila) será de 77 x 70 cm. La tipografía de PEMEX® será de 230 x 40 cm, con dos franjas horizontales de color blanco de 5 cm de alto y color rojo (PMS 186C) de 15 cm de altura para la parte inferior del faldón.

El signo distintivo PEMEX® se coloca en el faldón en todas sus caras. Únicamente está autorizado colocar un signo distintivo en cada una de las caras, el cual está ubicado siempre en uno de sus extremos, el que presente la mejor visibilidad. Todos los signos distintivos que estén colocados en los faldones, invariablemente deben ubicarse sobre el mismo extremo de las caras; por consiguiente, queda prohibido que dos signos distintivos se localicen sobre una misma esquina, o que dos o más faldones con el mismo frente estén colocados en extremos opuestos.

Queda prohibida la instalación o colocación de cualquier otro tipo de anuncio o señalamiento sobre los faldones, incluyendo cualquier tipo de publicidad o promoción.

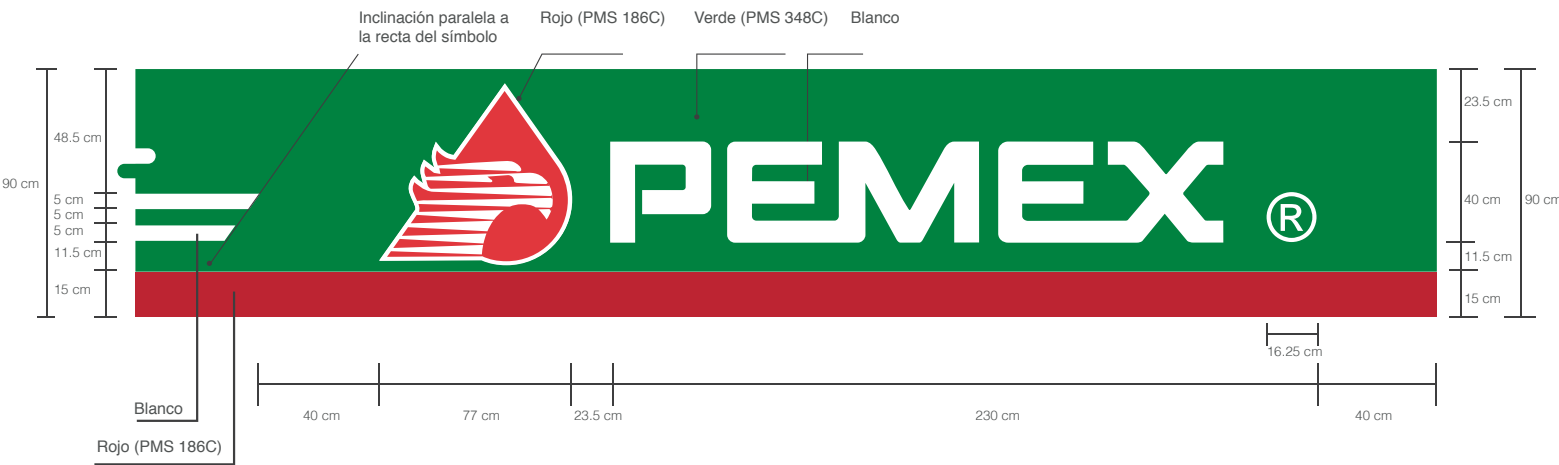
Opción 1: Lona ahulada o policarbonato termoformado traslúcido certificado, no flamables ni favorables a la combustión, impermeables y resistentes a deformaciones en temperaturas altas o bajas, con vinil auto adherible certificado, en color verde (PMS 348C), con franja roja (PMS 186C) en la parte inferior y franjas blancas.

Opción 2: Material prefabricado en forma de panel compuesto de dos paredes de aluminio laminado y núcleo de polietileno de alta densidad, en color verde (PMS 348C), con franja roja (PMS 186C) en la parte inferior y franjas blancas.

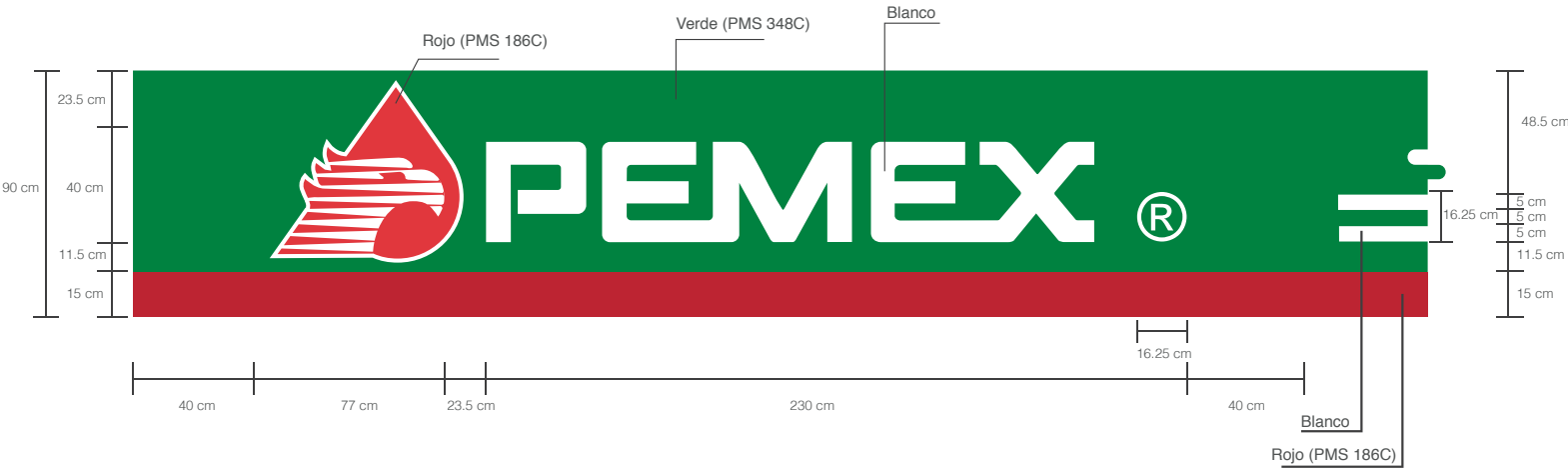
Opción 3: Cualquier otro material mencionado en las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.

Signo distintivo PEMEX®: Vinil auto adherible certificado, en color rojo (PMS 186C) con franja perimetral blanca para la Gota Águila y en color blanco para las letras, de acuerdo al siguiente diseño.

*Ejemplo:Anuncio sobre faldón alzado frontal*



*Ejemplo:Anuncio sobre faldón esquina izquierda*



## Especificaciones del módulo de abastecimiento Pemex Diésel® (de acuerdo a su aplicación)

El módulo de abastecimiento para Pemex Diésel® (de acuerdo a su aplicación) debe estar iluminado. El signo distintivo PEMEX® debe colocarse en el módulo iluminado, en ambas caras principales. Únicamente está autorizado colocar un signo distintivo en cada una de las caras. Queda prohibida la instalación o colocación de cualquier otro tipo de anuncio o señalamiento sobre el módulo.

Para este anuncio, el formato que se debe emplear en cuanto al signo distintivo PEMEX® es horizontal.

Los módulos de servicio para Pemex Diésel® (de acuerdo a su aplicación) son de dos tipos:

- Tipo A: El anuncio iluminado mide 120 x 60 cm.
- Tipo B: El anuncio iluminado mide 430 x 90 cm.
- Tipo C: Cubra toda el área de despacho.

## Especificaciones de materiales

Opción 1: lona ahulada o policarbonato termoformado traslúcido certificado, no flamables ni favorables a la combustión, impermeables y resistentes a deformaciones en temperaturas altas o bajas, con vinil auto adherible certificado, en color verde (PMS 348C), con franja roja (PMS 186C) en la parte inferior y franjas blancas.

Opción 2: material prefabricado en forma de panel compuesto de dos paredes de aluminio laminado y núcleo de polietileno de alta densidad, color verde (PMS 348C), con franja roja (PMS 186C) en la parte inferior y franjas blancas.

Opción 3: Cualquier otro material mencionado en las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.

Signo distintivo PEMEX®: vinil auto adherible certificado, en color rojo (PMS 186C) con franja perimetral blanca para la Gota Águila y letras blancas.



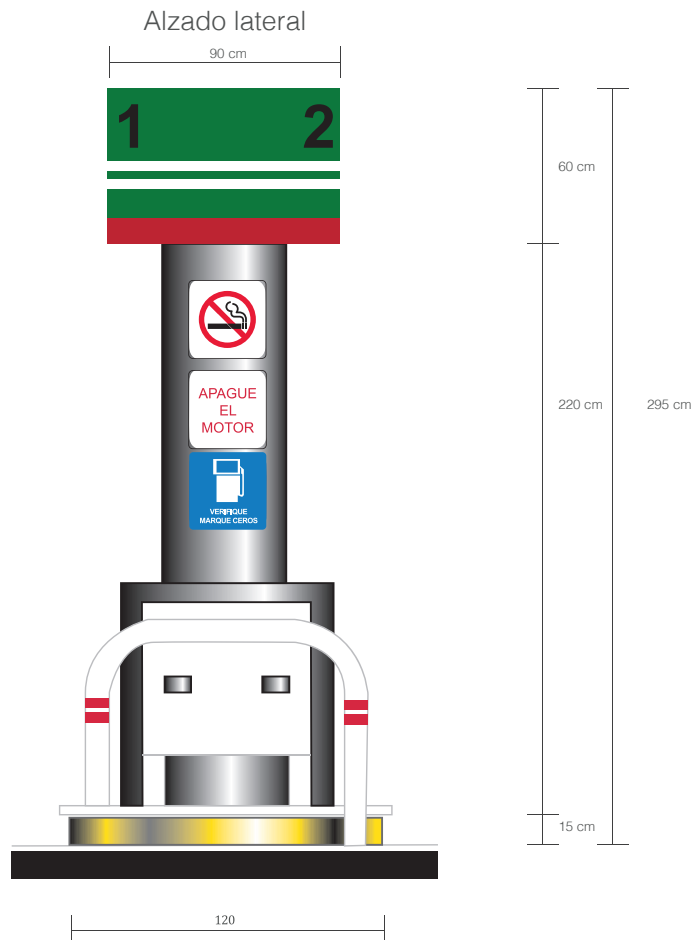
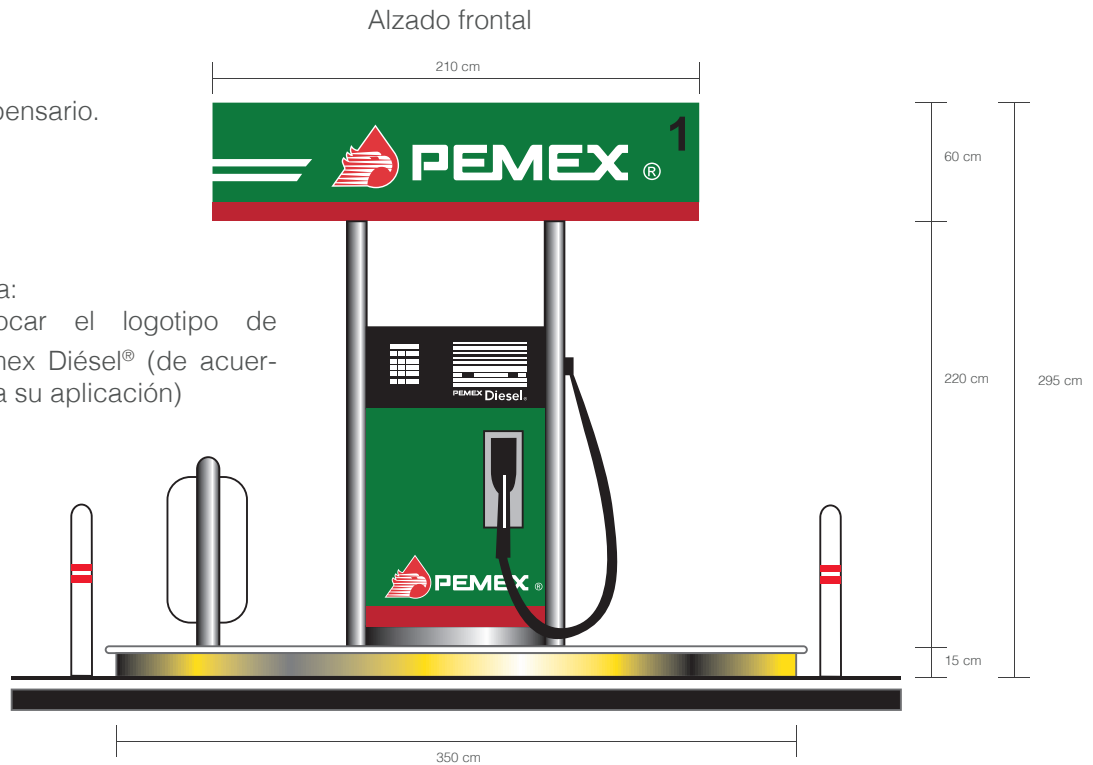


*Ejemplo: Estación de servicio para Pemex Diésel® Tipo A*

## Opción 1:

Gabinete sobre dispensario.

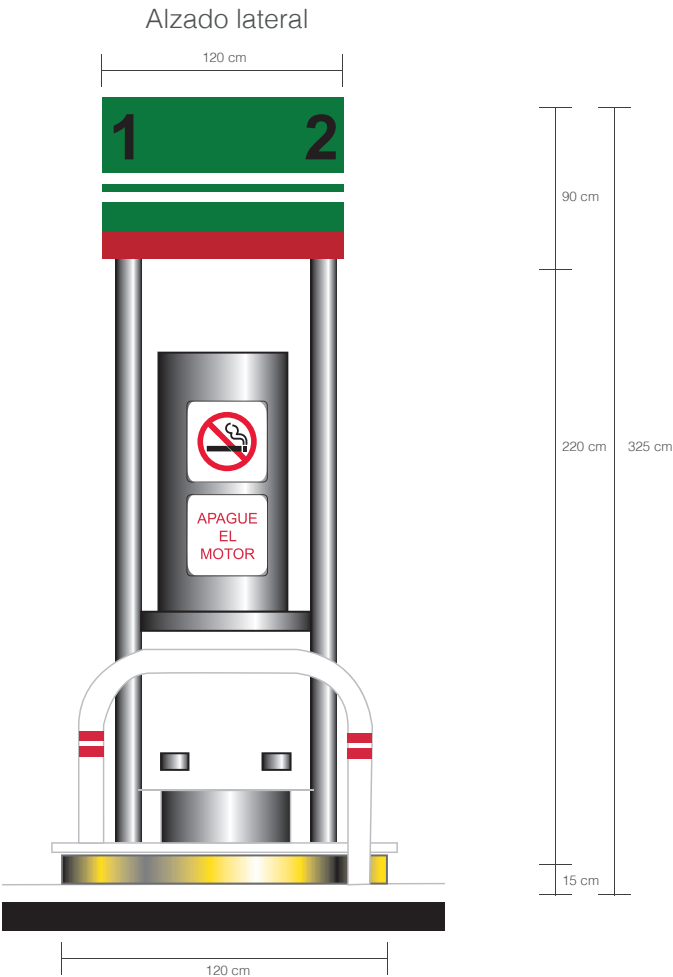
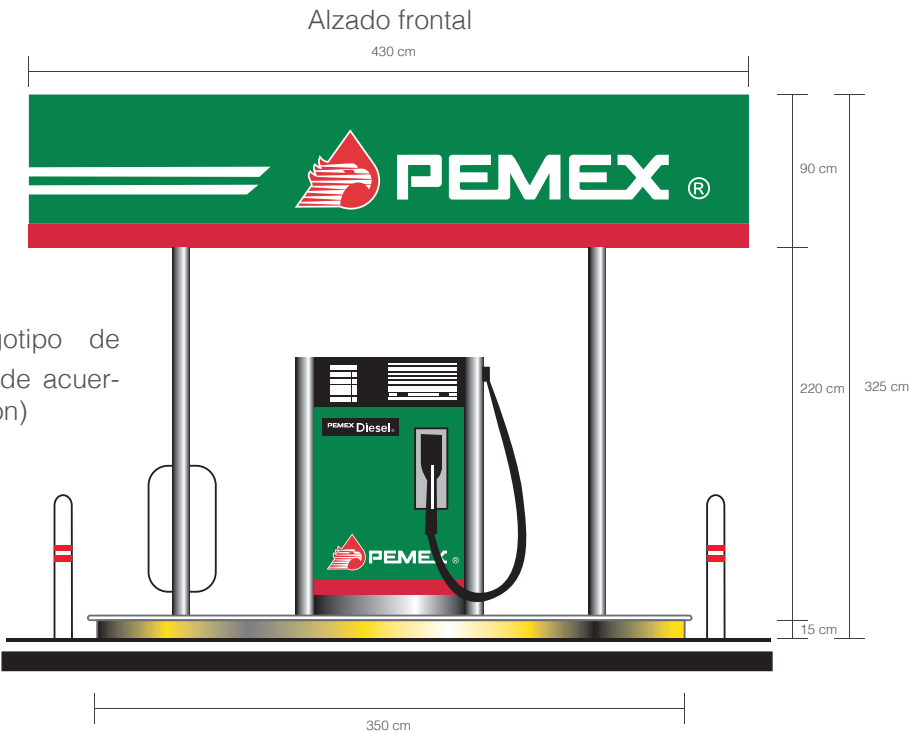
Nota:  
Colocar el logotipo de  
Pemex Diésel® (de acuer-  
do a su aplicación)



*Ejemplo: Estación de servicio para Pemex Diésel® Tipo B*

Opción 2:  
Gabinete sobre  
dispensario.

Nota:  
Colocar el logotipo de  
Pemex Diésel® (de acuer-  
do a su aplicación)

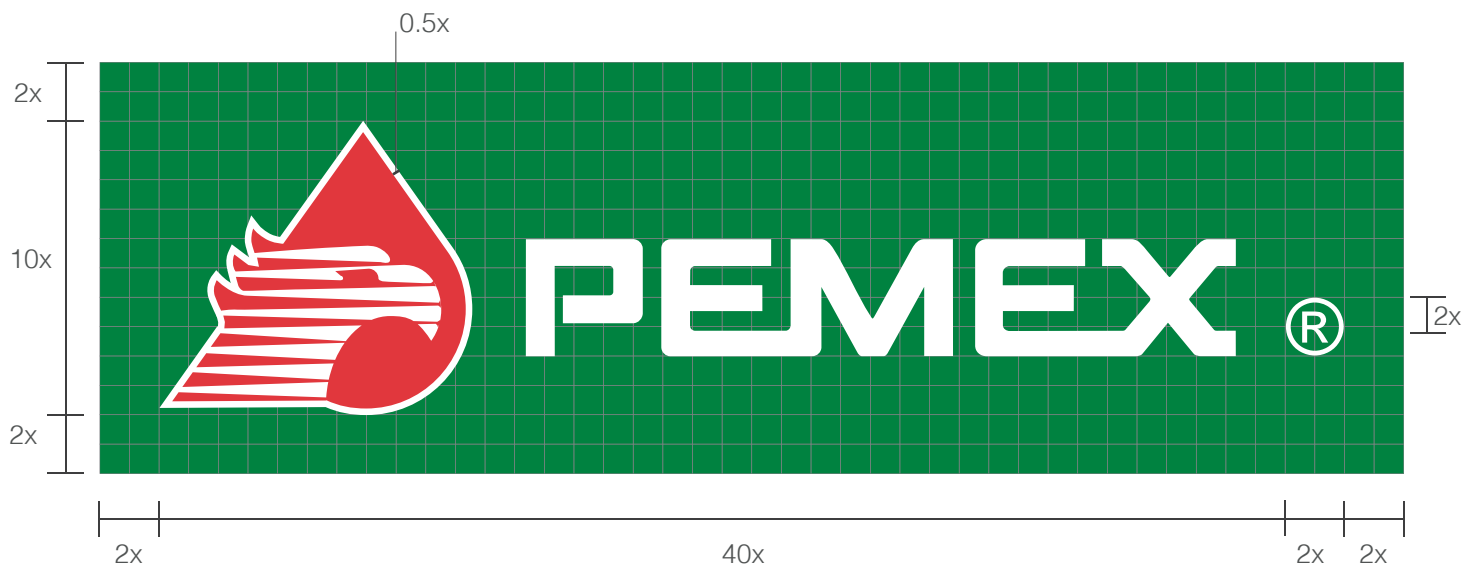


## Imagen en Dispensarios

### Criterios generales

Retícula para la reproducción del signo distintivo con franja perimetral en el símbolo para aplicación en dispensarios.

El signo distintivo PEMEX® se coloca en el copete y la tapa inferior, por ambos lados del dispensario en su formato horizontal con franja perimetral en el símbolo.



### Copete (Cánopy)

Gabinete rectangular colocado en la parte superior del dispensario. La imagen del gabinete consiste en una franja inferior color rojo (PMS 186C) del 15% de la altura total del paño, la cual se coloca en todo el perímetro del cánopy o en sus cuatro caras o frentes. El signo distintivo PEMEX®, que debe colocarse en las dos caras principales del cánopy, centrado de derecha a izquierda y desde la parte superior hasta donde inicia la franja roja; y el número de posición de carga, el cual debe colocarse de acuerdo a lo indicado en el presente Manual. La franja roja (PMS 186C) debe completarse de lado a lado. El resto del área total del panel deberá ser verde (PMS 348C).

### Tapa inferior

Lleva una franja roja (PMS 186C) inferior con una altura de 6 cm. El signo distintivo se coloca en la tapa inferior centrado de derecha a izquierda, tendrá una medida de 66 x 18 cm, a una distancia de 6 cm a partir de la línea roja. La franja roja (PMS 186C) debe colocarse de lado a lado. El resto del área total del panel es verde (PMS 348C).



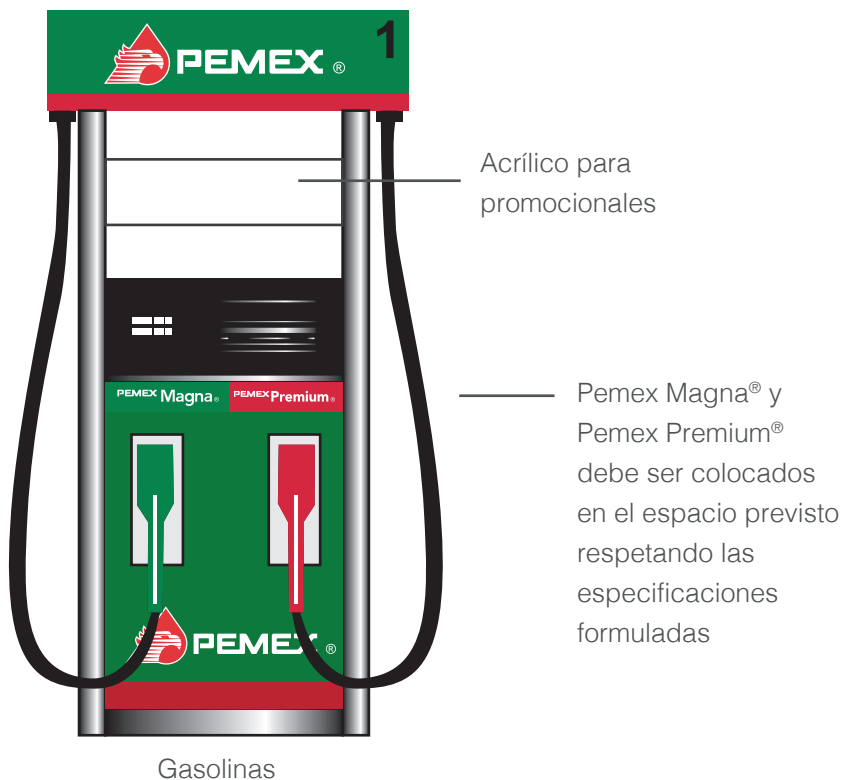
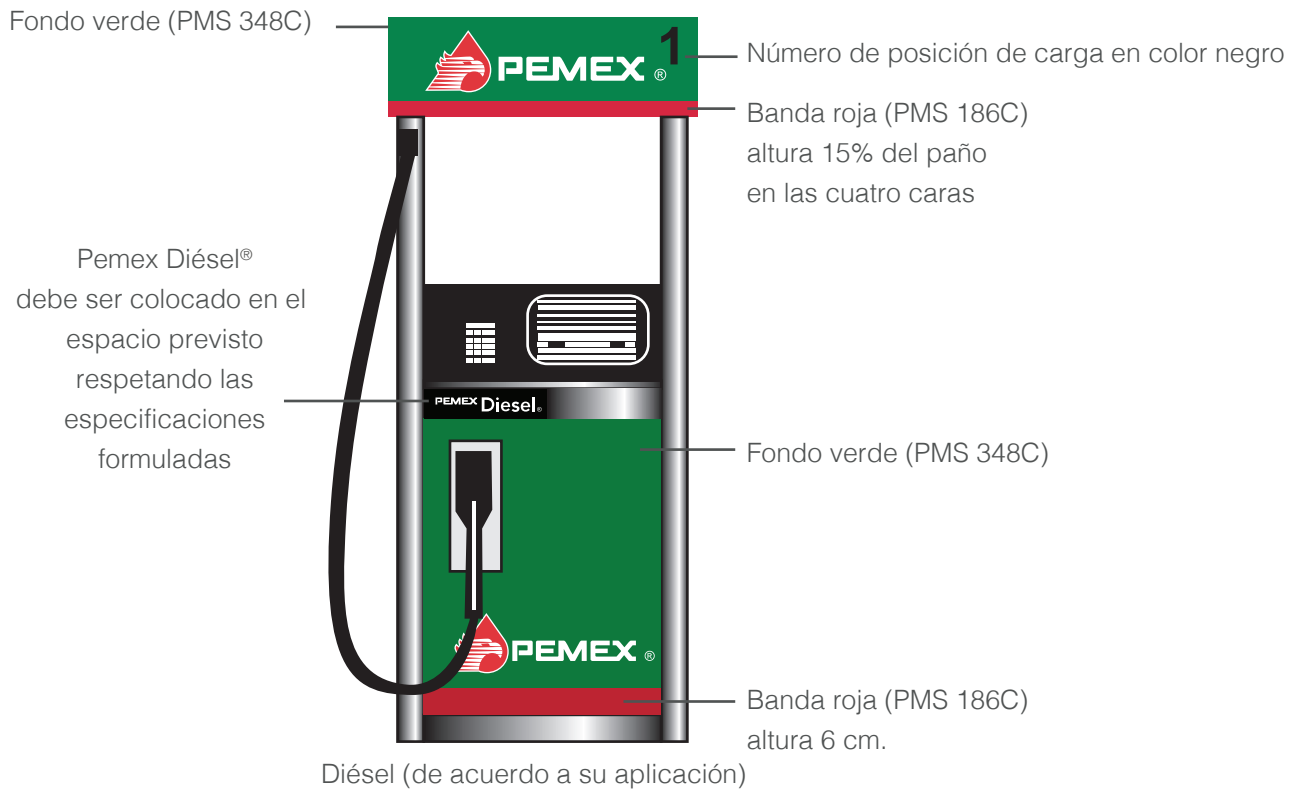
El signo distintivo PEMEX® en el cánopy y tapas del dispensario deben ser rotulados con procedimientos de serigrafía o computadora cortado con plóter.

Los logotipos de los productos Pemex Magna®, Pemex Premium® y Pemex Diesel® deben estar debidamente colocados, de acuerdo con el modelo del dispensario que se emplee. Estos logotipos estarán manufacturados en calcomanía auto adherible de vinil o de material similar, deben respetarse las proporciones establecidas.

## Mangueras y Fundas para pistolas

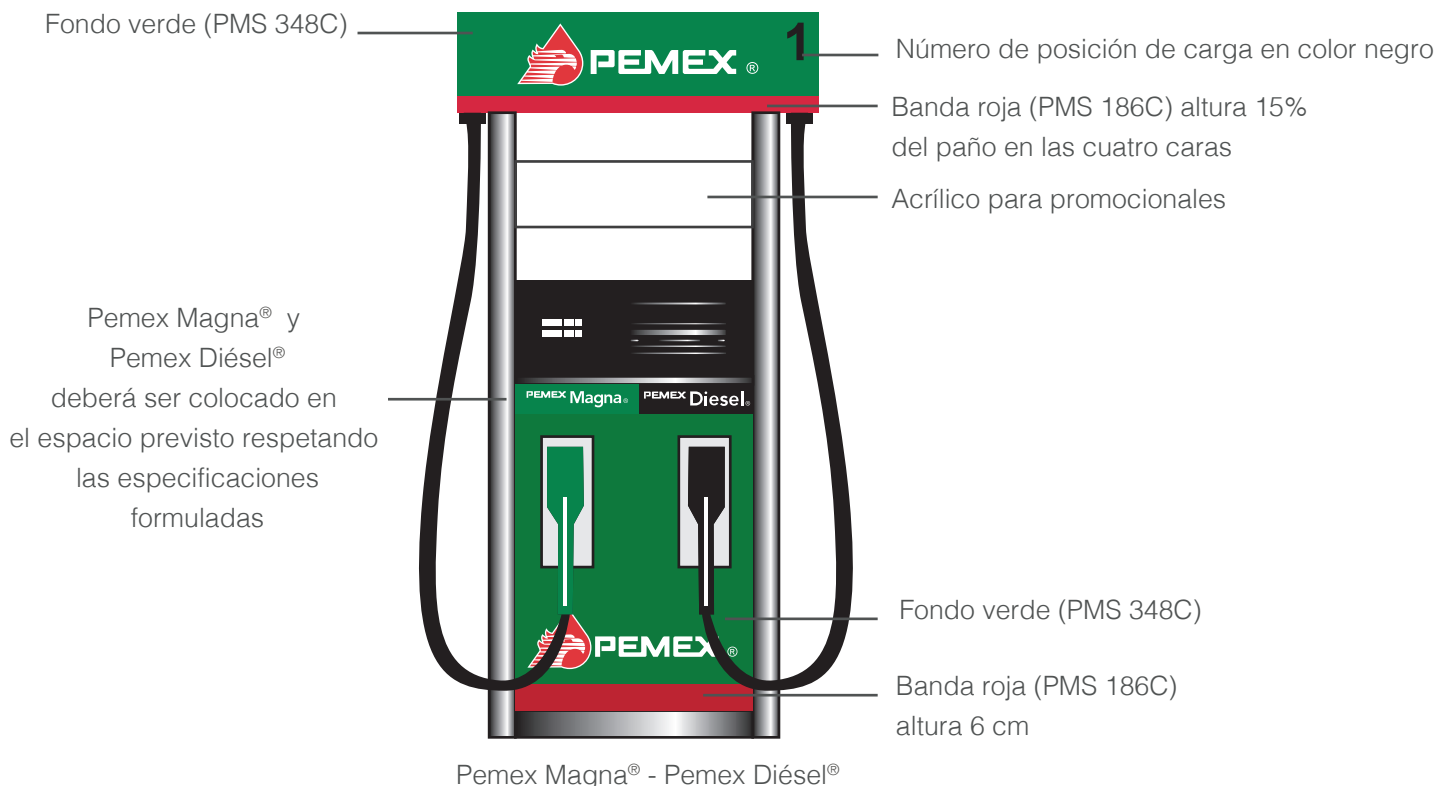
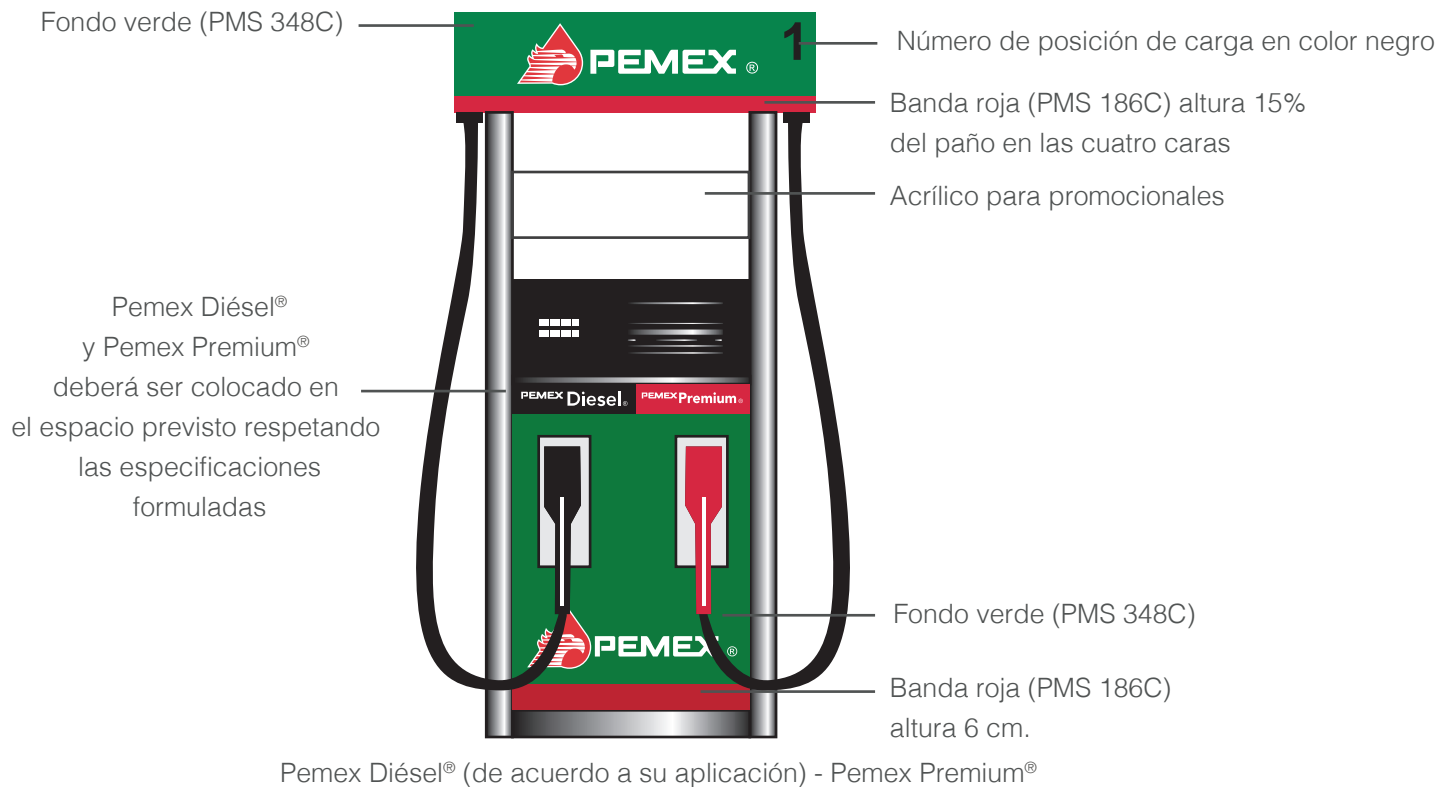
Las mangueras de los dispensarios son color negro y la funda para las pistolas es de color verde para la gasolina Pemex Magna®, roja para la gasolina Pemex Premium® y negro para el combustible Pemex Diésel®.

Queda estrictamente prohibida la colocación de publicidad en los dispensarios, excepto en los casos autorizados por Pemex Transformación Industrial.

*Ejemplo: Identificación de productos en dispensarios*

## Notas:

- Las mangueras de los dispensarios son color negro y las fundas de las pistolas son del color característico de los productos.

*Ejemplo: Identificación de productos en dispensarios*

Notas: ®

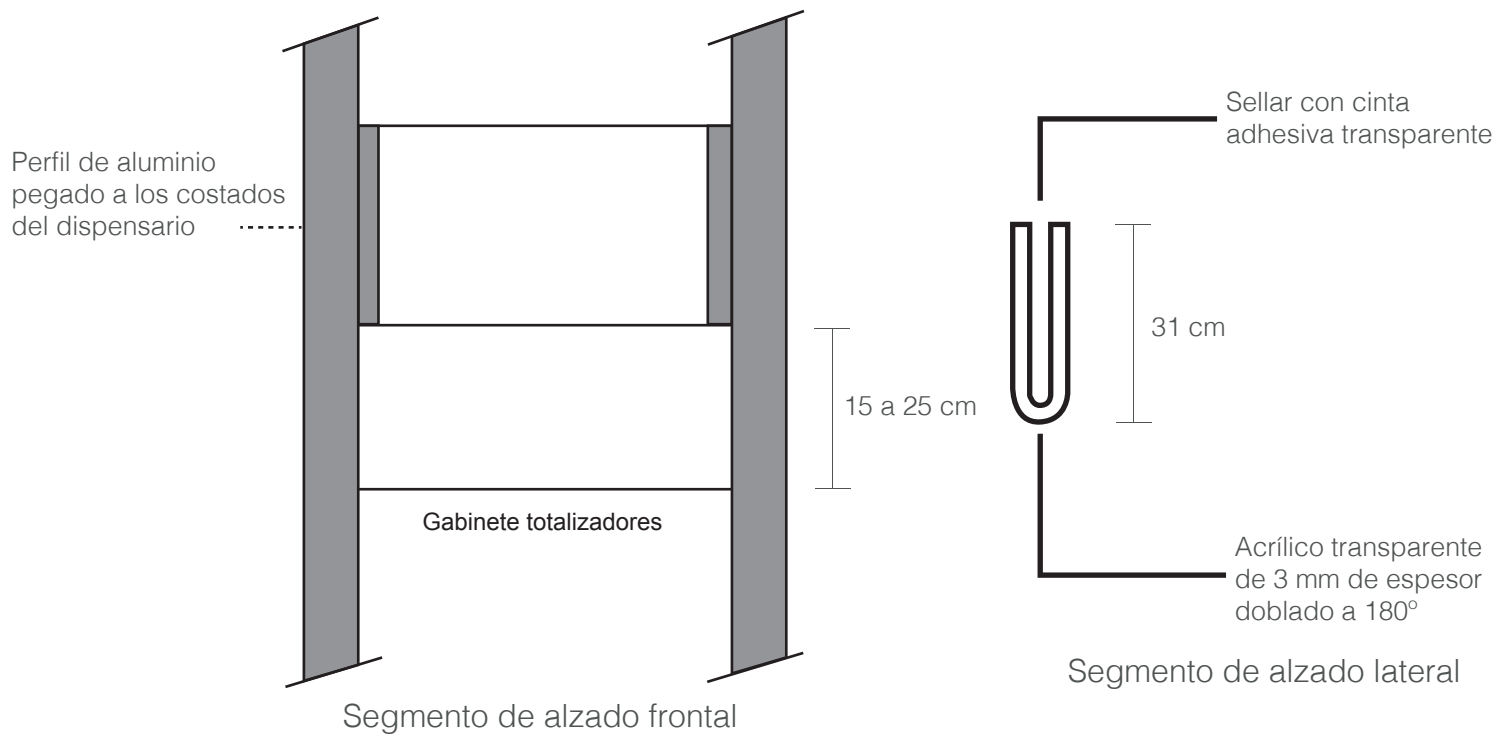
- Las mangueras de los dispensarios son color negro y las fundas de las pistolas son del color característico de los productos.

## Acrílico para promocionales

Se utiliza para colocar material de promoción y publicidad que designe Pemex Transformación Industrial.

En caso de que Pemex Transformación Industrial no haga uso del espacio y autorice que el Franquiciatario lo utilice, podrá promocionar los productos y servicios que ofrece dentro de la Estación de Servicio.

*Ejemplo: Acrílico transparente para promocional en la parte superior del gabinete de los totalizadores*





## Número de posición de carga



Medidas: 14.5 cm.

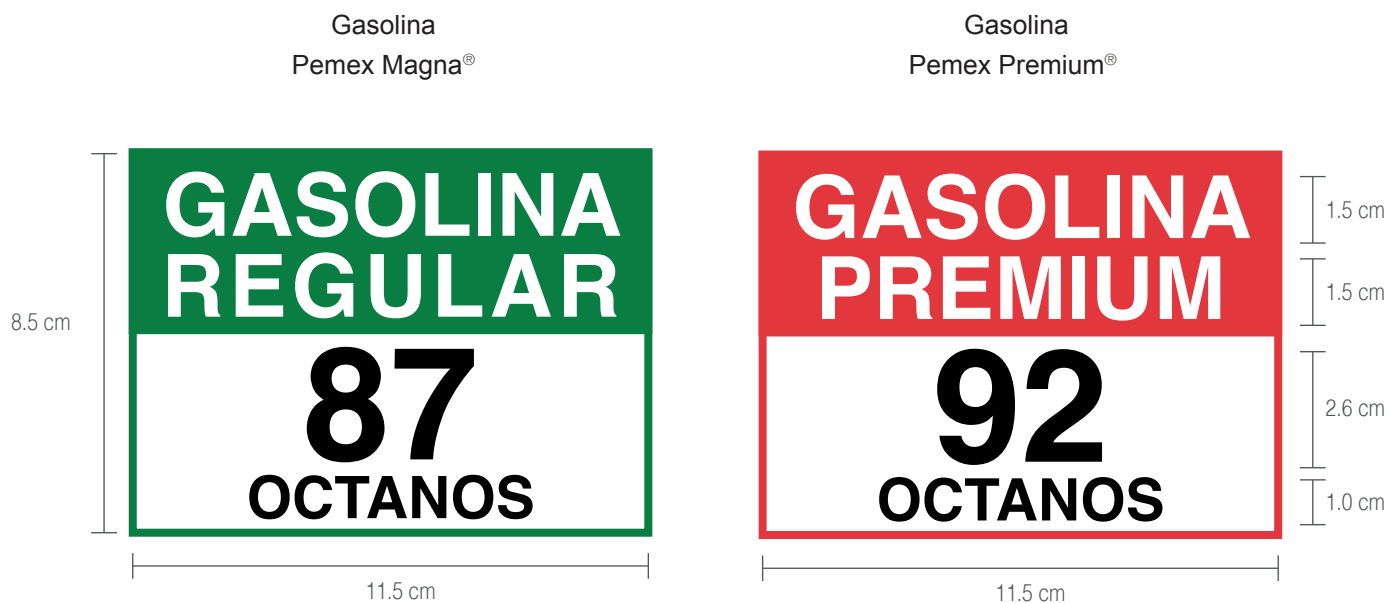
Tipografía: Univers 65 Bold.

Color: Negro.

Ubicación: En el extremo superior derecho de la cubierta del dispensario.

Nota: En el caso del gabinete envolvente en el dispensario, el número de posición de carga se colocará en el lateral del gabinete.

## Calcomanías para identificar el número de octanos



Reproducción: Calcomanía auto adherible de vinil o similar.

Medidas: 8.5 x 11.5 cm.

Tipografía: Univers 65 Bold

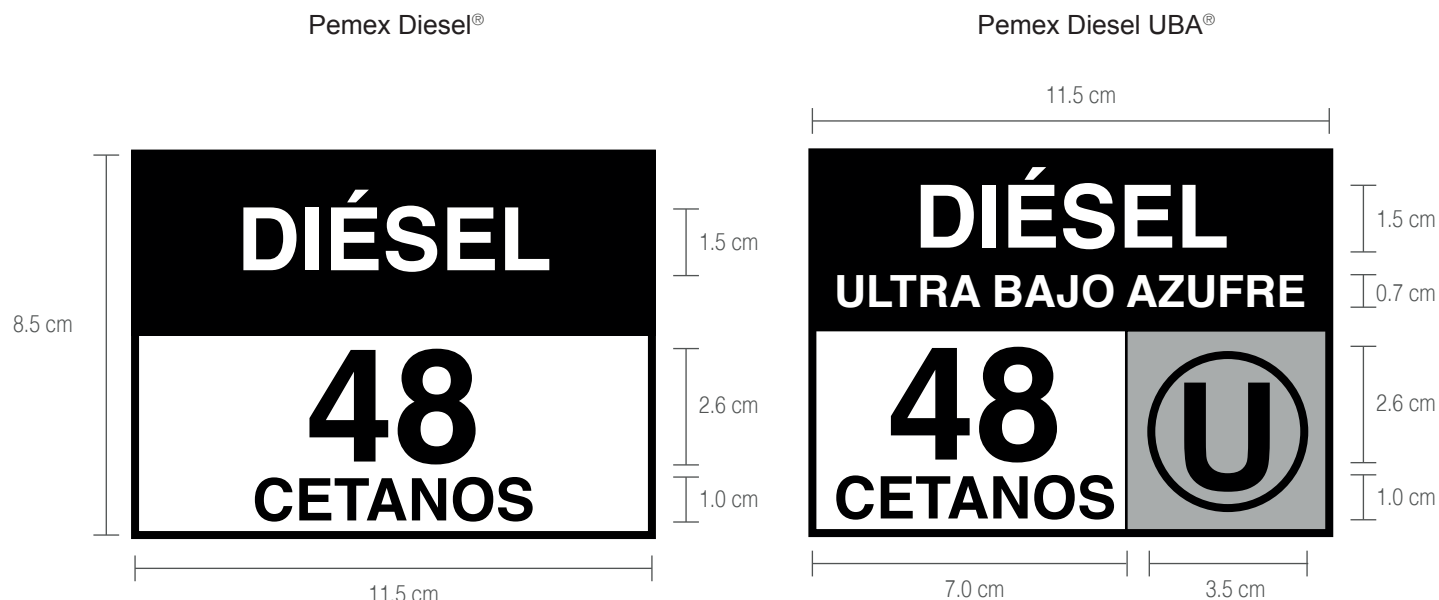
Color: Gasolina Regular / Letras color Blanco sobre fondo verde (PMS 348C)

Gasolina Premium / Letras color Blanco sobre fondo rojo (PMS 186C)

Número de octanos / Letras color Negro sobre fondo blanco

Ubicación: En el dispensario, en la mitad superior del panel frontal, en una posición clara y visible desde la posición del conductor.

## Calcomanías para identificar el número de cetanos



Reproducción: Calcomanía auto adherible de vinil o similar.

Medidas: 8.5 x 11.5 cm.

Tipografía: Univers 65 Bold

Color: Diésel / Letras color Blanco sobre fondo Negro

Número de cetanos / Letras color Negro sobre fondo blanco

Signo Ultra Bajo Azufre / Letras color Negro sobre fondo gris (PMS 428C)

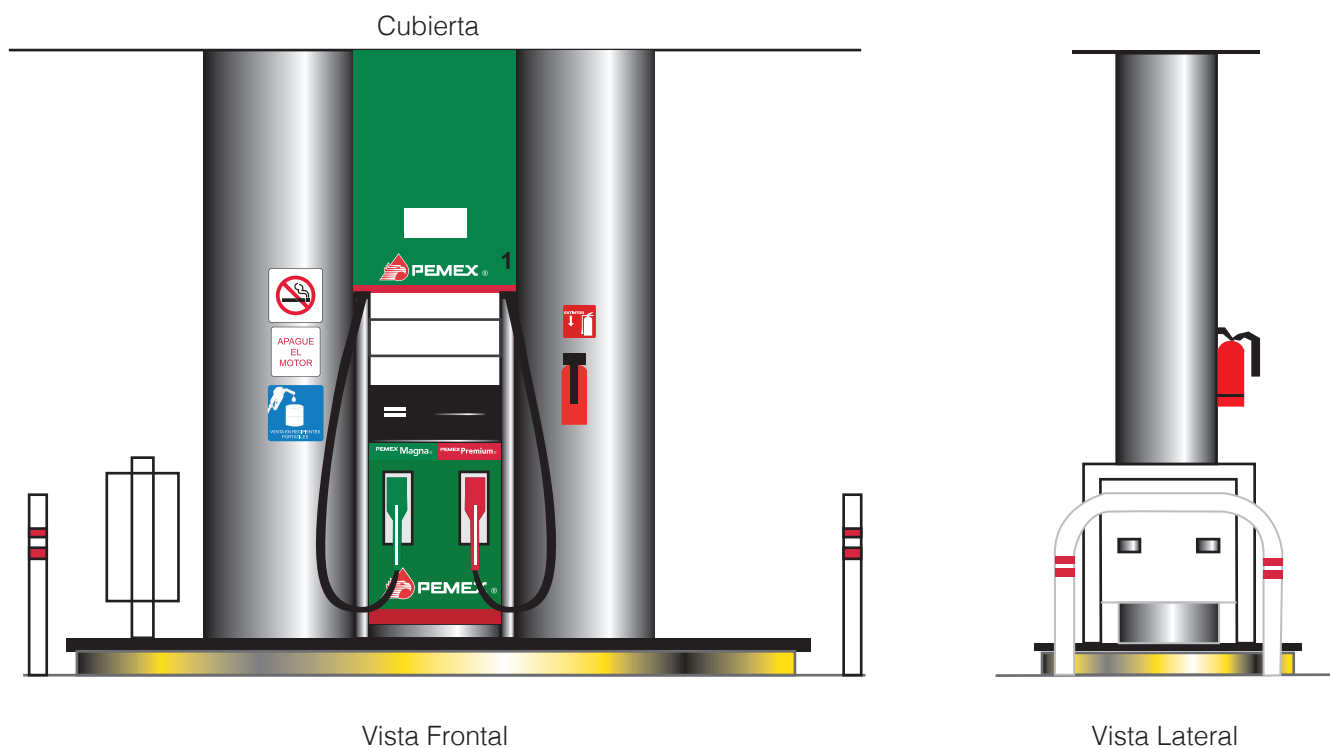
Ubicación: En el dispensario, en la mitad superior del panel frontal, en una posición clara y visible desde la posición del conductor.

## Gabinete envolvente

En caso de utilizar gabinetes envolventes en los dispensarios, estos deberán apegarse al diseño del ejemplo siguiente y tienen que cumplir con lo establecido en las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo.

El gabinete envolvente del dispensario es de aluminio, el panel está compuesto de dos paredes de aluminio laminado y núcleo de polietileno de alta densidad o acero inoxidable rolados, con acabado no reflejante. Cuando se utilicen gabinetes envolventes, entre las columnas del gabinete en la parte superior del dispensario se utiliza el color verde (PMS 348C).

*Ejemplo: Gabinete envolvente*



### Nota:

En caso de que el diseño de los gabinetes envolventes que se pretendan colocar sea distinto del diseño establecido de referencia en las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo, se deberá presentar previamente la propuesta por escrito al Área de Mercadotecnia de Pemex Transformación Industrial.

La simple solicitud de lo anterior no implica la autorización de la propuesta, por lo que se deberá contar con la autorización por escrito del Área de Mercadotecnia de Pemex Transformación Industrial.

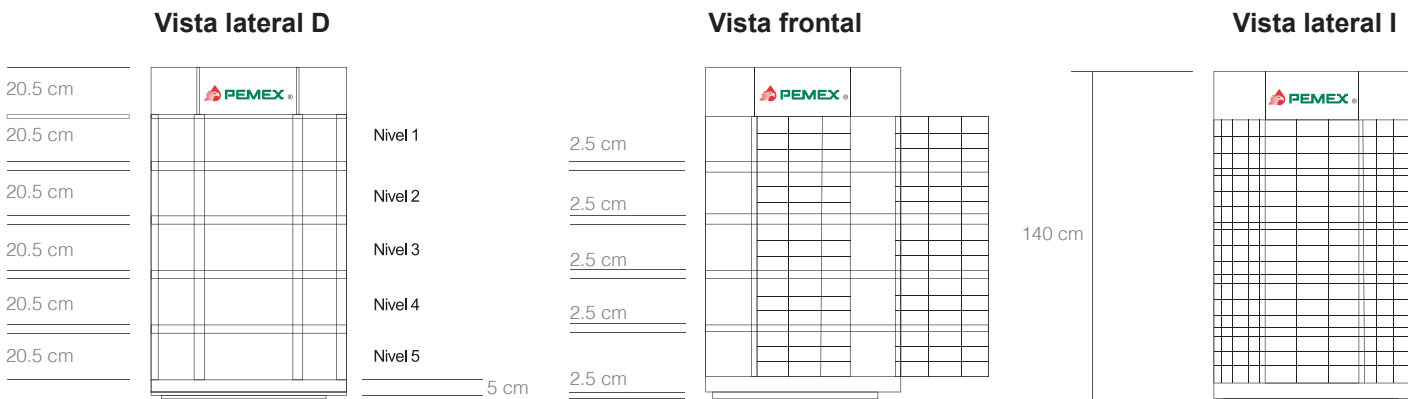
## Exhibidor de Aceites Lubricantes y Productos Automotrices

En cada módulo de abastecimiento se coloca un exhibidor el cual tendrá el signo distintivo PEMEX®.

En aquellos casos que la distribución de la Estación de Servicio lo permita, se puede colocar un exhibidor por dispensario.

El exhibidor debe ser fabricado de acuerdo a las especificaciones técnicas vigentes. En la parte superior se coloca el signo distintivo de PEMEX® (en 3 de los 6 lados), en los 3 espacios restantes podrá colocar el logotipo de los aceites, lubricantes o productos automotrices comercializados (de acuerdo al catálogo de productos proporcionado por Pemex Transformación Industrial).

La lista de precios se puede colocar en dos caras del exhibidor con vista hacia la zona de despacho, de manera que está quede visible para los clientes que están cargando combustible y/o transitan dentro de la Estación de Servicio.



- Materiales:
- Charolas LAM.

Copete LAM.

Soclo LAM.

Tubo 1"DIA.

Marco

Parrilla

Pintura

Aplicación

Color
- Calibre 18

Calibre 18

Calibre 10

Calibre 11

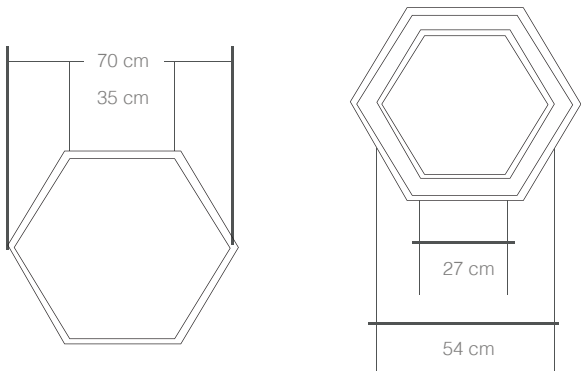
Parrilla redondo1/2"

Redondo 5/16"

Apóxica horneada

Electrostática

PMS Blanco



Vista superior

## Anuncio para Identificar la Oferta y Ubicación de Negocios Complementarios

Los Franquiciatarios pueden instalar un anuncio que señale la ubicación de los Negocios Complementarios ofrecidos en la Estación de Servicio.

El anuncio tendrá las siguientes características:

Medidas: 80 x 200 cm.

Color: La estructura del anuncio en color verde (PMS 348C).

Instalación: Un soporte o basamento para fijar el anuncio directamente al piso, en banquetas del área de Negocios y/o Servicios Complementarios.

Iluminación: Puede ser con o sin iluminación.

En el copete del anuncio se coloca el signo distintivo de PEMEX.

Lado izquierdo del anuncio, se coloca:

Medidas: 60 x 15 cm.

Color: Fondo blanco:

- Señalar con flechas negras la ubicación de cada Negocio Complementario con una medida de 10 x 8 cm.
- Habrá un espacio entre la señalización y el nombre del Negocio Complementario de 2.5 cm.
- Nombre del Negocio Complementario con la fuente Univers 65 Bold, no más de 2 líneas, la medida de esta área es de 8 x 42.5 cm.

Entre ambas áreas debe existir un espacio de 5 cm.

Al lado derecho del anuncio se coloca:

Medidas: 15 x 15 cm.

Color: con un outline blanco:

- Signo distintivo de los Negocios Complementarios (de acuerdo a sus colores institucionales).



*Ejemplo: Anuncio para identificar la oferta y ubicación de Negocios Complementarios.*



## Imagen para identificar Negocios Complementarios

- Dentro de la zona de despacho sólo se comercializarán combustibles, aceites lubricantes y productos automotrices; así como servicios electrónicos autorizados; queda prohibida la colocación de máquinas expendedoras y exhibidores.
- Fuera de la zona de despacho se podrán colocar en refrigeradores, congeladores y máquinas expendedoras en general y se podrá incluir un toldo sobre la máquina con una longitud al tamaño de la misma.
- Se anuncian exclusivamente los Negocios Complementarios que se comercialicen en la Estación de Servicio y que no contraponga su giro comercial.
- Para aquellas Estaciones de Servicio que ofrezcan servicios electrónicos autorizados en el área de despacho y/o en las oficinas de la Estación de Servicio también aplica lo establecido en el presente apartado.
- Las marcas comerciales de los Negocios Complementarios que comercializan en la Estación de Servicio, pueden colocar un faldón en la fachada del negocio (cuando aplique), su altura no podrá ser superior a 140 cm de alto.
- La marca comercial o signo distintivo del Negocio Complementario, tendrá una altura máxima de 190 cm y el largo será de acuerdo a su diseño. La colocación del signo distintivo será sobre el faldón en su caso, o adosado a la fachada del edificio.

Se podrá colocar un signo distintivo por cada uno de los frentes del negocio. Todos los signos distintivos que se coloquen deben ser iguales.

- Cada Negocio Complementario podrá colocar un banner/banderola o posters, para promocionar los artículos que se ofrecen dentro del mismo y de manera enunciativa y no limitativa no se podrá instalar y/o exponer publicidad relativa a los siguientes rubros:

a) Nombres, marcas, signos distintivos o cualquier tipo de publicidad de empresas petroleras y/o de productos petrolíferos, subsidiarias o filiales distintas a Petróleos Mexicanos y organismos subsidiarios, y demás empresas que tengan como giro la refinación, elaboración, almacenamiento, transporte, distribución o comercialización de gasolinas, diésel, combustibles, aceites lubricantes, refrigerantes, aditivos, etcétera, y otros productos petrolíferos.

b) Bebidas alcohólicas, cigarros, bares, centros nocturnos, lugares que ofrezcan pornografía, sexo, y cualquier otro que atente contra la salud o la seguridad.

c) Campañas de tipo político o religioso.

d) Publicidad interna y/o externa en cualquier medio de comunicación (impresos, masivos, digitales) que:

- Atente contra el modelo comercial de la Franquicia PEMEX.
- Puedan provocar actos de competencia desleal entre Franquiciatarios, al crear confusión respecto del establecimiento, los productos o la actividad industrial o comercial de otro Franquiciatario.
- Desacrediten mediante aseveraciones falsas, el establecimiento, los productos o la actividad industrial o comercial de cualquier otro Franquiciatario.
- Induzcan al público al error sobre la naturaleza, el modo de fabricación, las características, la aptitud en el empleo o la cantidad de los productos expendidos por otro Franquiciatario.



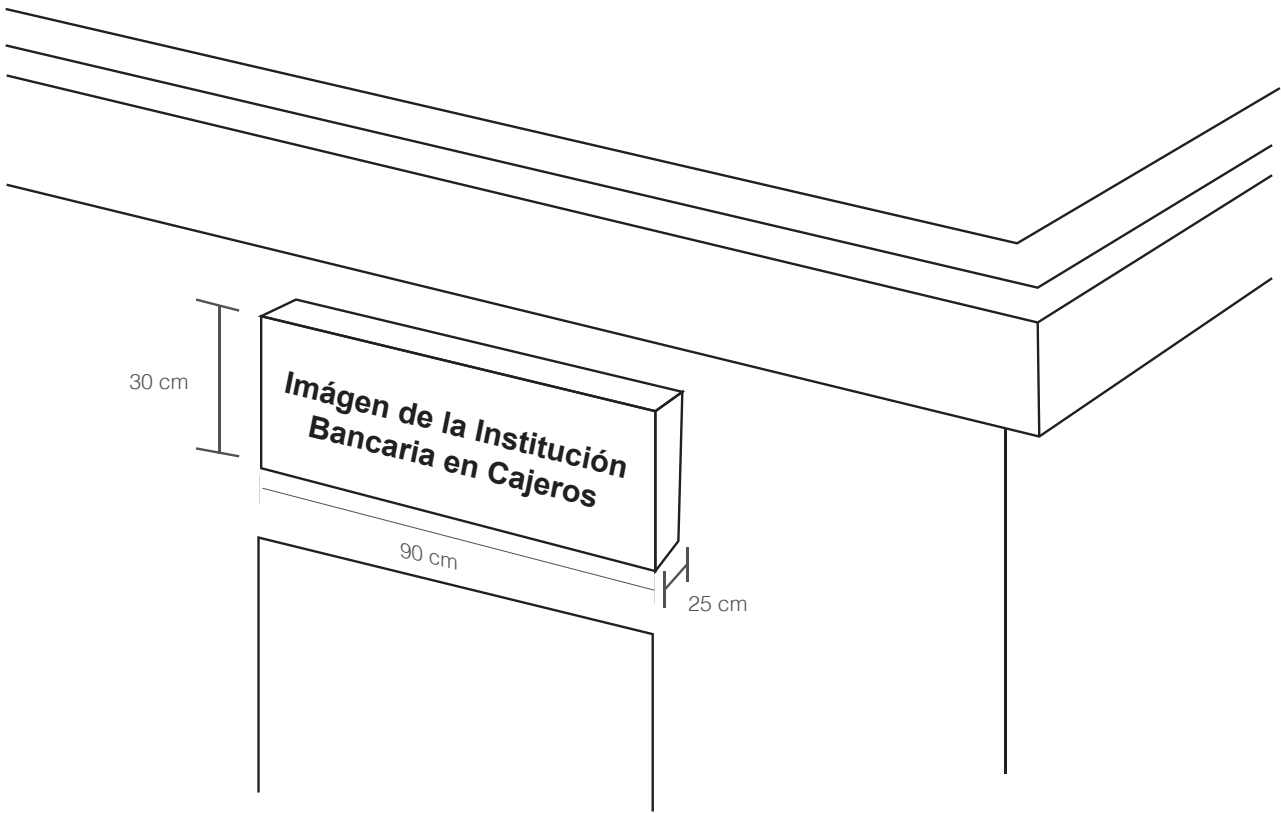
En el interior de los locales comerciales, sólo se podrán colocar anuncios publicitarios de los productos que en ella se expendan, a excepción de los seis rubros anteriormente mencionados.

Se permite la promoción específica de marcas de productos en ventanas, ventanales, vitrinas o mostradores de los locales comerciales, siempre y cuando permita visibilidad hacia el interior del negocio.



*Notas:*

- Se puede colocar la imagen de la marca comercial sobrepuesta al faldón o impresa en el faldón, con una altura de hasta 190 cm.
- La geometría del espacio superior del faldón donde se colocará la imagen, estará en función del signo distintivo del Negocio Complementario.
- La geometría del espacio superior del faldón donde se colocará la imagen, estará en función del signo distintivo del Negocio Complementario.
- En caso de cajero automático, la imagen de la institución bancaria se colocará adosada a la pared sobre la parte superior del propio cajero en caso de ser empotrado. La medida mínima de altura que se podrá utilizar será de 30 cm y la máxima de 90 cm.



## Tableta Tipo de Cambio de Moneda

La Estación de Servicio que se localiza en las zonas fronterizas y turísticas porán instalar un anuncio informativo que indique el tipo de cambio del dólar estadounidense, respecto al peso.

Los Franquiciatarios podrán optar por colocar el anuncio informativo en:

- Columnas de las techumbres de la zona de despacho (no deberán interferir con algún señalamiento informativo o de seguridad y no debe sobresalir del ancho de la columna).
- Gabinetes envolventes de dispensarios.
- De manera temporal en la parte superior de los totalizadores de los dispensarios.
- En las paredes exteriores de las oficinas.

El anuncio podrá tener letreros fijos, electromecánicos o electrónicos para indicar el tipo de cambio y dependiendo del elemento que se utilice, se puede instalar en perfiles planos para rótulos insertables o en paneles de aluminio anodizado, así como en gabinetes prefabricados que permitan alojar los componentes electromecánicos o electrónicos. En todos los casos, el fondo será verde (PMS 348C) y la letra en color blanco.

El Franquiciatario asume la responsabilidad del tipo de cambio que se difunda en la Estación de Servicio, el cual no es oficial y no cuente con la validación de Pemex Transformación Industrial; se sujeta a lo establecido por las disposiciones del Banco de México, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, el Código de Comercio y el acuerdo que suscriba el Franquiciatario con alguna Institución bancaria para convertirse en corresponsal cambiario.

El Franquiciatario debe considerar las medidas para regularizar las políticas de aceptación de dólares en efectivo por parte de las instituciones bancarias establecidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; y podrán suscribir acuerdos con las instituciones de crédito para constituirse como corresponsal cambiario, previsto para establecimientos que comercialicen servicios o productos y que reciban dólares por el pago de los mismos. En el caso que suscriban acuerdos con las instituciones de crédito debe informar por escrito a Pemex Transformación Industrial dentro de los diez días siguientes a la formalización del acuerdo.

Para cumplir con lo anterior puede optar por cualquiera de las siguientes alternativas:

*Alternativa A:* Incluye dos letreros fijos con los textos “Tipo de Cambio” y “Pesos/Dólar”, y un letrero intercambiable para identificar el valor del dólar, en formato “00.00”. Los letreros se colocan en perfiles planos de aluminio para rótulos insertables de hasta 12 cm y la tipografía de los letreros fijos es Univers 65 Bold en color blanco hasta de 10 cm de altura y el color de fondo del anuncio es verde (PMS 348C).



*Alternativa B:* Incluye dos letreros fijos con los textos “Tipo de Cambio” y “Pesos/Dólar”, y un letrero intercambiable para identificar el valor del dólar, en formato “00.00”. Los letreros se colocan en perfiles planos de aluminio para rótulos insertables de hasta 12 cm y la tipografía de los letreros fijos es Univers 65 Bold en color blanco hasta de 10 cm de altura y el color de fondo del anuncio es verde (PMS 348C).



*Alternativa C:* Incluye dos letreros fijos con los textos “Tipo de Cambio” y “Pesos/Dólar”; y un dispositivo electromecánico o electrónico (display a base de LED’s), para identificar el tipo de cambio, en formato “00.00”. La tipografía de los letreros fijos es Univers 65 Bold en color blanco hasta de 10 cm de altura y el color de fondo del anuncio es verde (PMS 348C).



*Alternativa D:* El anuncio consiste de una pantalla electrónica de cintillas (LED) en la que se realiza el despliegue de los textos “Tipo de cambio”, “Pesos/Dólar” y valor considerado para el tipo de cambio en formato “00.00”.

**Tipo de Cambio Pesos/Dólar 00.00**

## Pedestal de pago electrónico

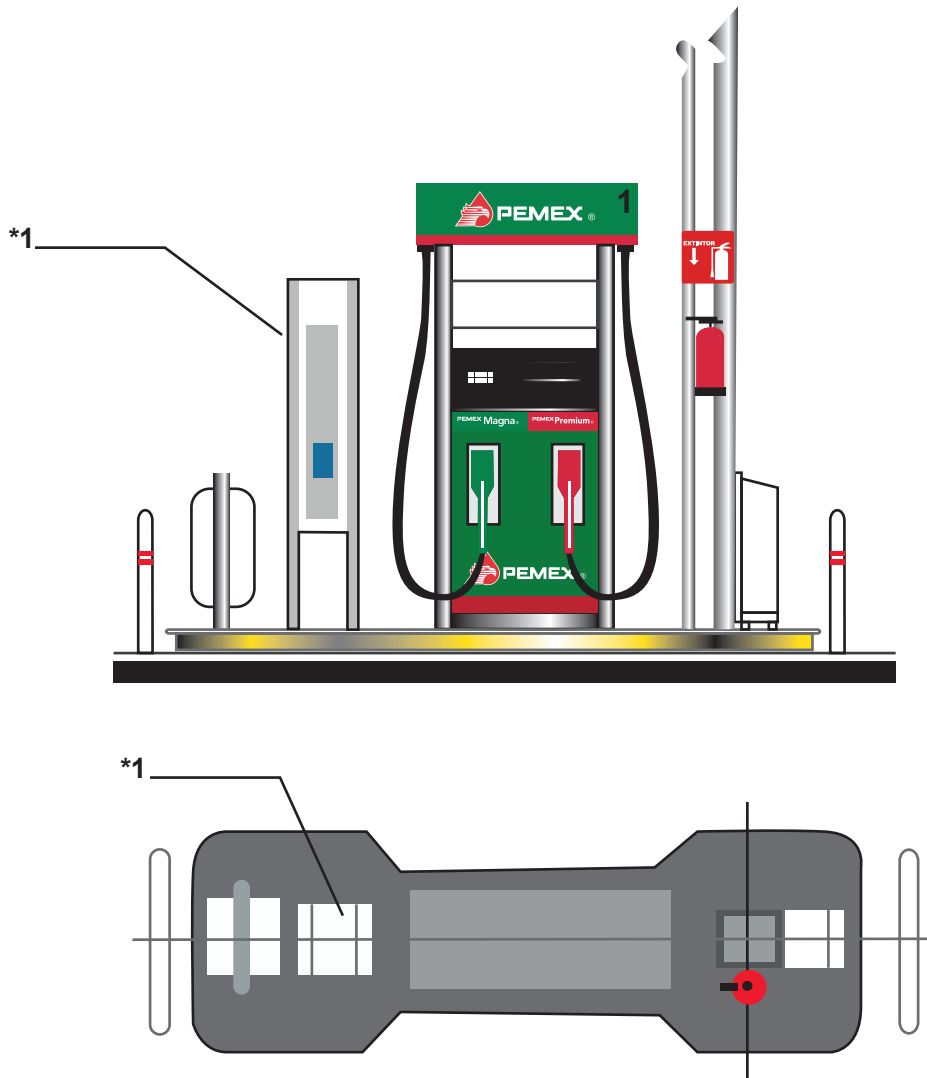
Su instalación se hará en estricto apego a lo estipulado en las Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio de fin específico o asociadas a la actividad de Expendio en su modalidad de Estación de Servicio para Autoconsumo, en el apartado de instalaciones eléctricas.

Fuera de la zona de despacho, el pedestal se puede colocar en cualquier ubicación, siempre y cuando no obstruya el paso de peatones o vehículos.

Queda prohibida la colocación de marcas comerciales y/o signos distintivos o cualquier tipo de mensaje en los accesorios de pago electrónico.

### Alternativa A

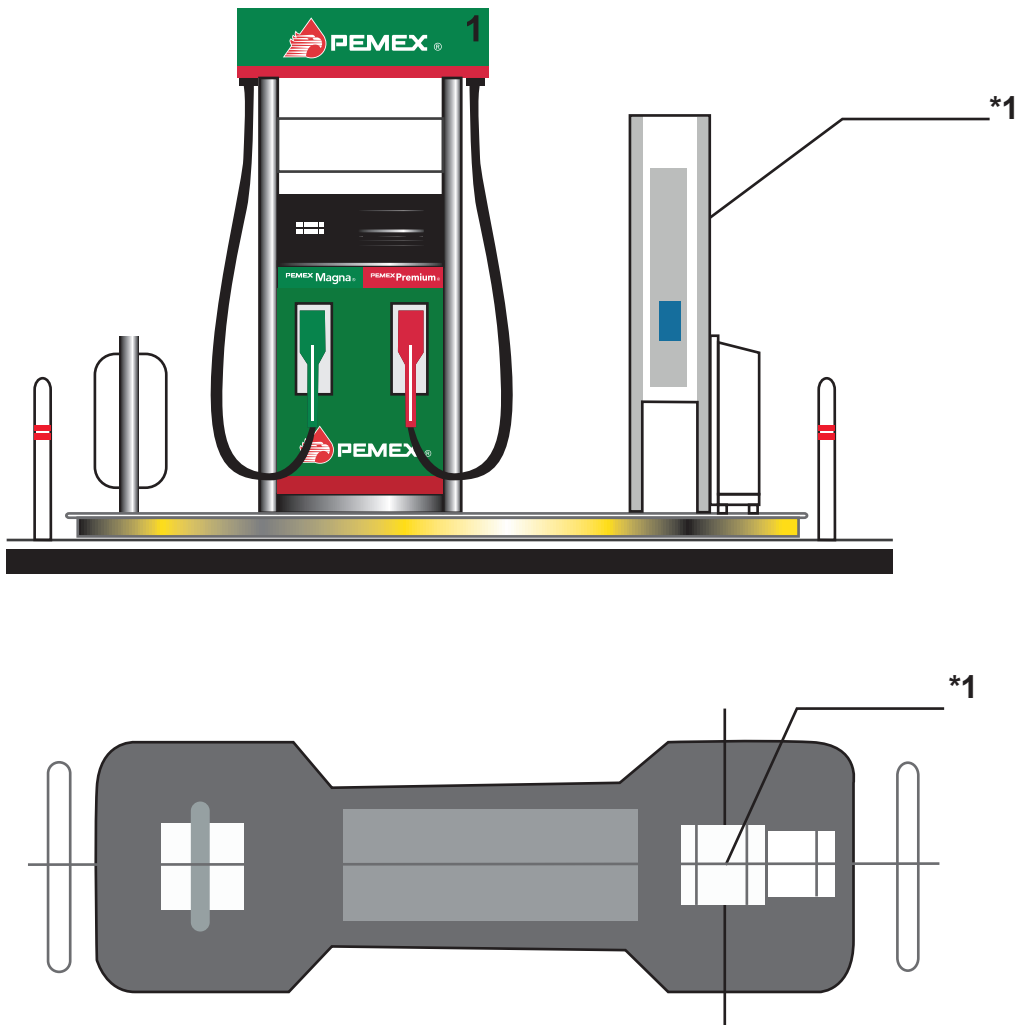
Colocación del pedestal entre el dispensario de combustible, de agua y aire.



\*1 Pedestal. El dispositivo para el sistema de pago electrónico puede ser colocado entre los dispensarios de productos PEMEX, de agua y aire.

## Alternativa B

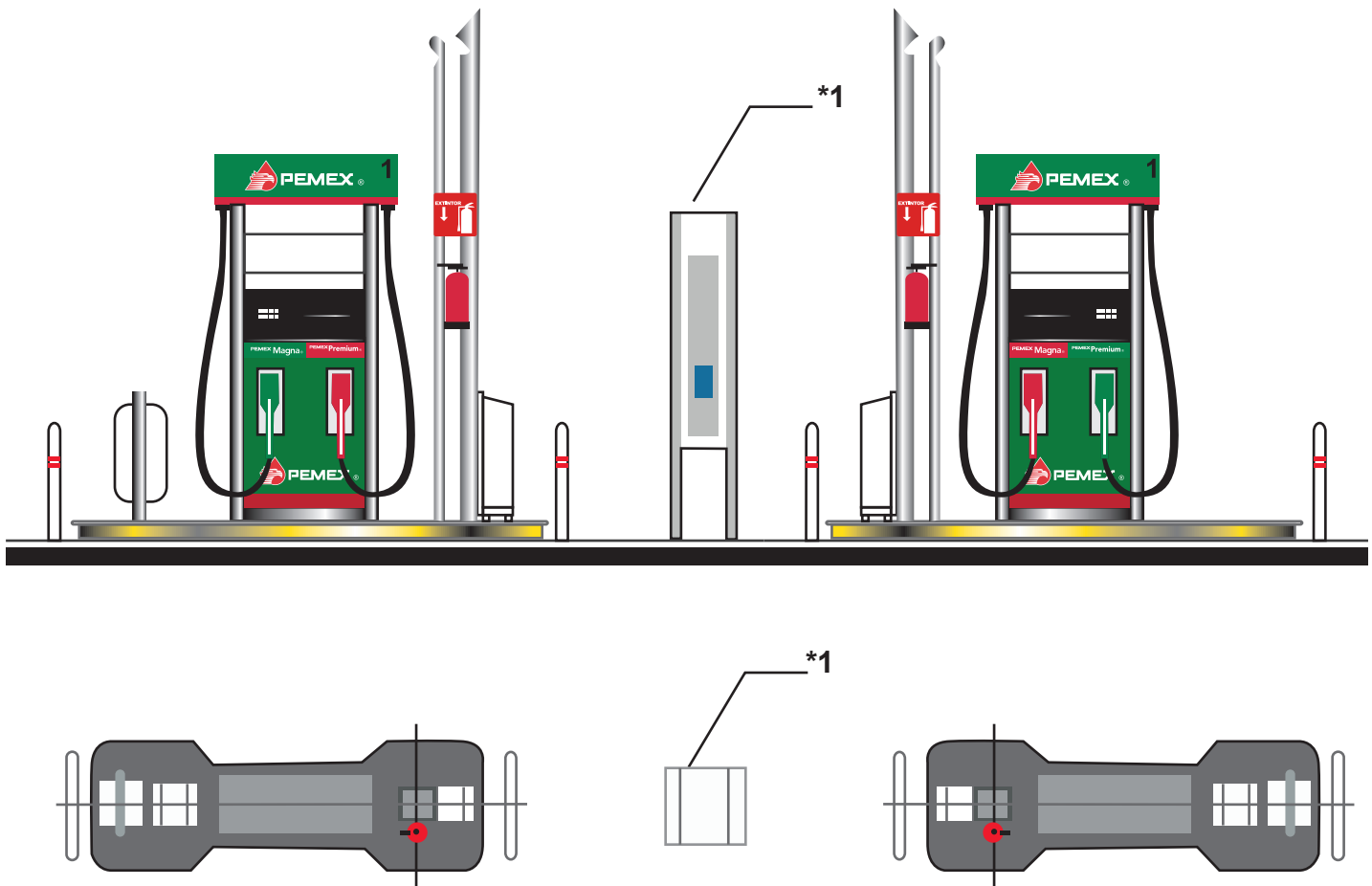
Colocación del pedestal en contraposición del dispensario de agua y aire.



\*1 Pedestal. El dispositivo para el sistema de pago electrónico puede ser colocado entre los dispensarios de productos PEMEX, de agua y aire.

## Alternativa C

Colocación del pedestal entre dos módulos de abastecimiento.



\*1 Pedestal. El dispositivo para el sistema de pago electrónico puede ser colocado entre los dispensarios de productos PEMEX, de agua y aire.

\*1 Pedestal. El dispositivo para el sistema de pago electrónico puede ser colocado entre los dispensarios de productos PEMEX, de agua y aire.





